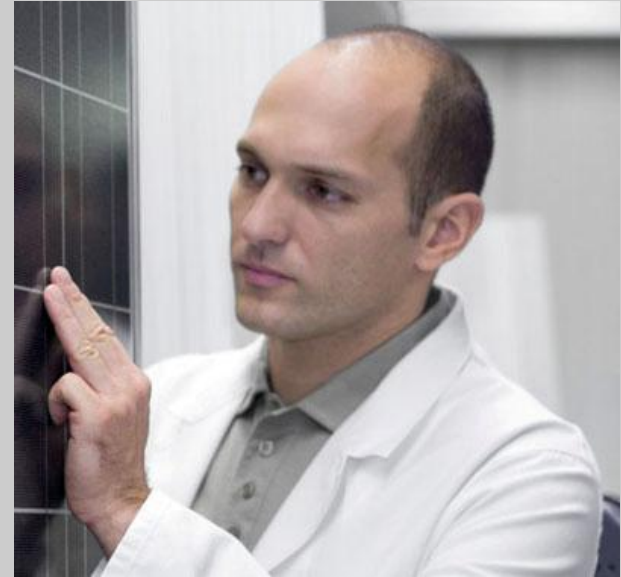


SAP Interactive Forms by Adobe

Integration and Optimization of Form-Based Business Processes



Informationsveranstaltung

Hamburg, 14. Juli 2009

Heike Ried

SAP Consulting
SAP Deutschland AG & Co. KG

Agenda



- 1. Einführung**
- 2. Vorzüge von SAP Interactive Forms**
- 3. Szenarien**
 - 3.1. Korrespondenz
 - 3.2. Mitarbeiter im Außendienst
 - 3.3. Interactive Forms und Web Dynpro
- 4. Architektur**
- 5. ADS Installation und Konfiguration**
- 6. Weitere Informationen**



Strategische Partnerschaft zwischen Adobe und SAP

- erste Vertragsunterzeichnung im Juni 2002
- erste Lösung verfügbar seit SAP NetWeaver 2004
- SAP Interactive Forms by Adobe ausgeliefert Anfang 2005

Adobe liefert

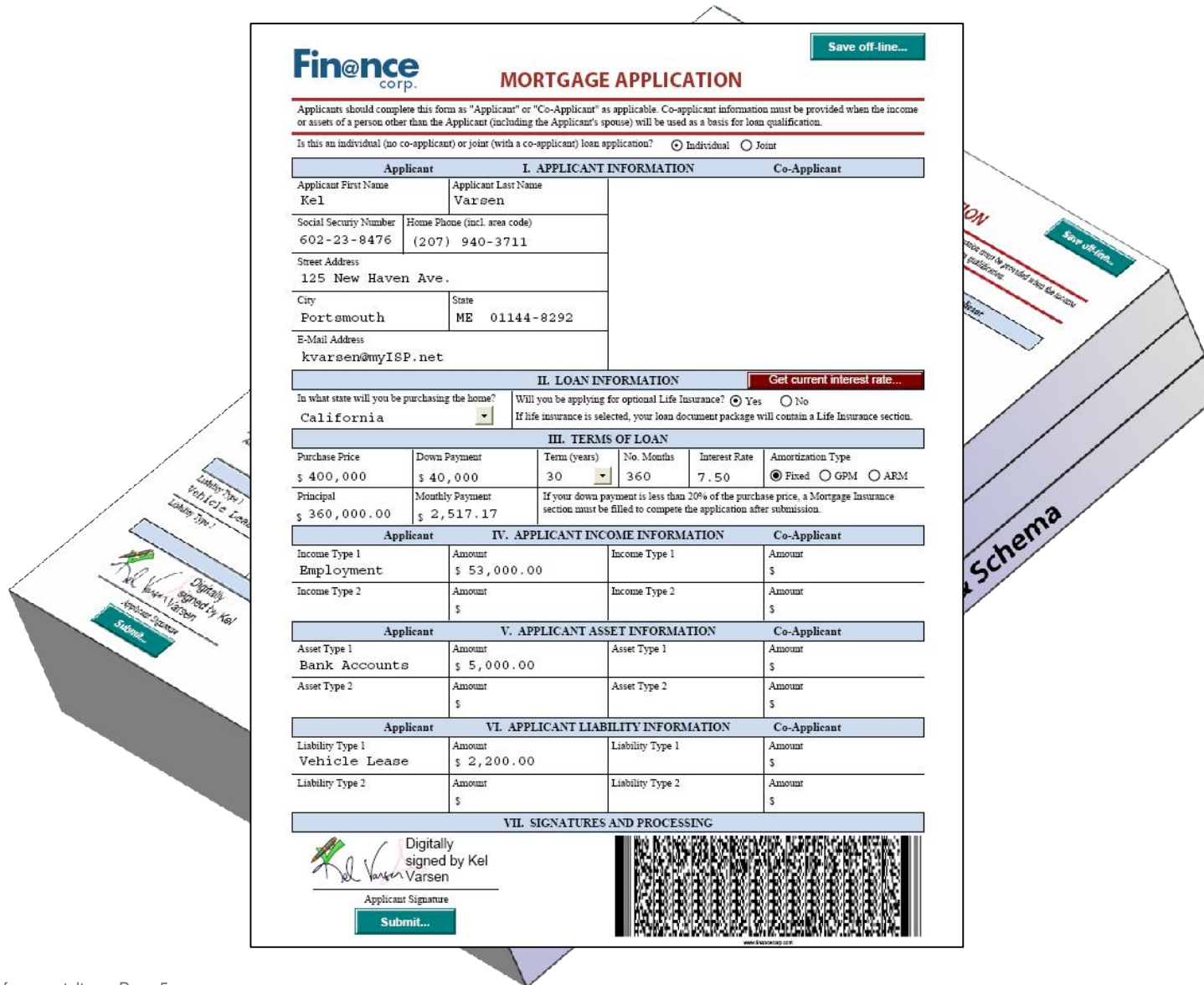
- offene Technologie und einen Quasi-Standard für Formulare
- Vorteile offener Standards aus der Kombination von XML und PDF

Vorteile aus der Zusammenarbeit zwischen Adobe und SAP

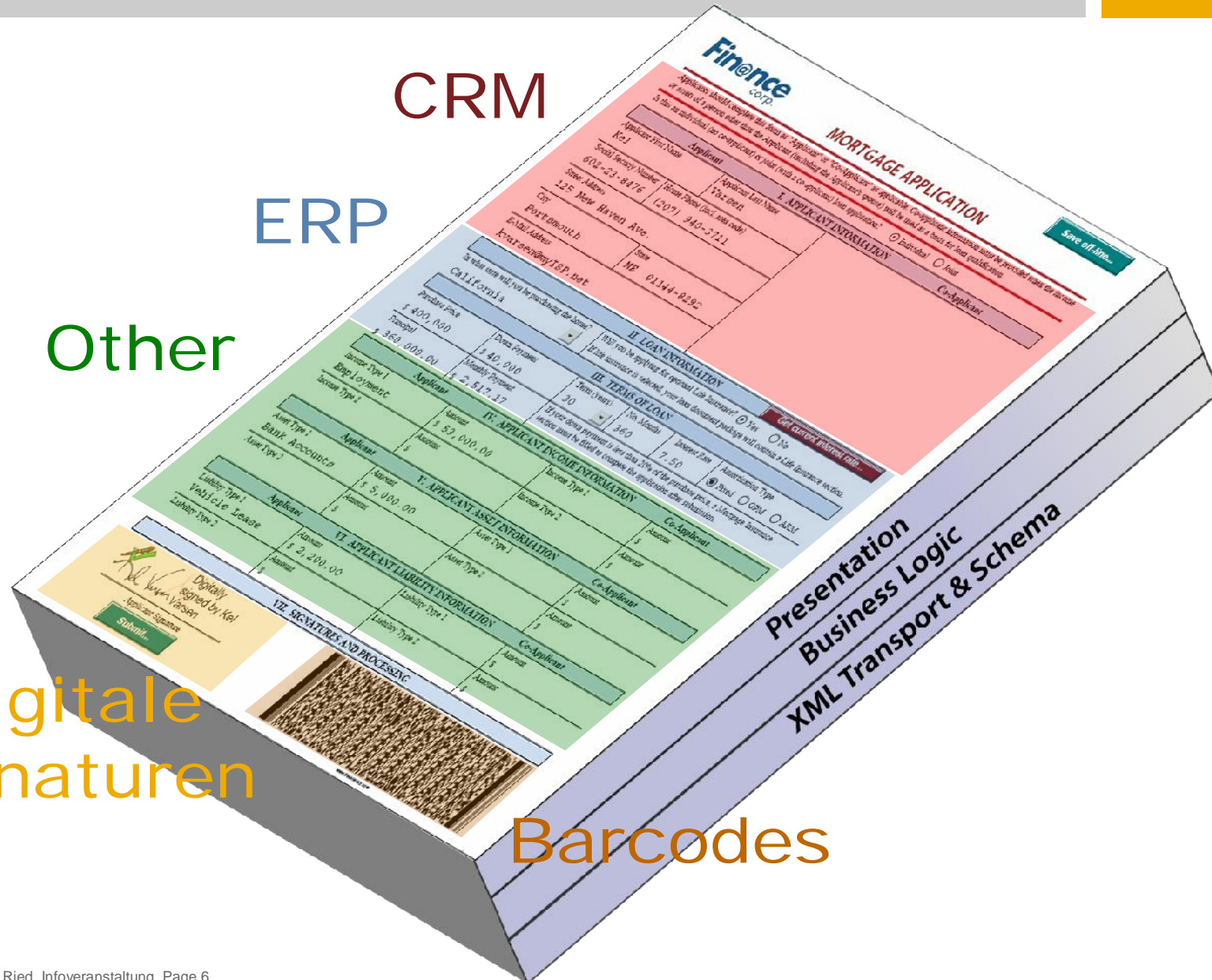
- Adobe Acrobat Reader mit mehr als 500 Millionen Auslieferungen weltweit
- „natürliches“ Look-and-Feel der Formulare
- benutzerfreundliche Design-Tools verringern den Aufwand zur Formularerstellung
- vollständige Integration der Adobe PDF Technologie in SAP Lösungen

***The Integration based of
Interactive Forms based on
Adobe Software should be used
as a replacement of conventional
paper-based forms.***

SAP Interactive Forms by Adobe Vom Papier zur digitalen Lösung



SAP Interactive Forms by Adobe Anwendungsunabhängige Formularlösungen



CRM

ERP

Other

Digitale
Signaturen

Barcodes

Interactive Forms für den Endnutzer



Papier-gleiches Layout

- selbsterklärend
- natürliches Look-and-Feel

Benutzerführung

- lokales Speichern
- diverse Distributionswege
- Digitale Signaturen
- lokales Drucken

Hintergrundverarbeitung

- strukturierte Daten im XML-Format
- vorgefüllte Eingabewerte
- vorgefüllte Drop-Down-Listen
- automatische Datenextraktion und Integration ins SAP-Backend



Adobe Acrobat Document

Datenaustausch mit Menschen und Systemen, immer und überall...

- nutzen Sie die Stärken von XML, um interaktive Formulare mit Anwendungslogik und Business Daten zu verarbeiten
- bearbeiten Sie Formulare Online (mit Verbindung zum SAP System) und Offline (ohne Verbindung zum SAP System)
- bearbeiten Sie interaktive Formulare immer und überall mit dem Adobe Reader als Standard-Werkzeug

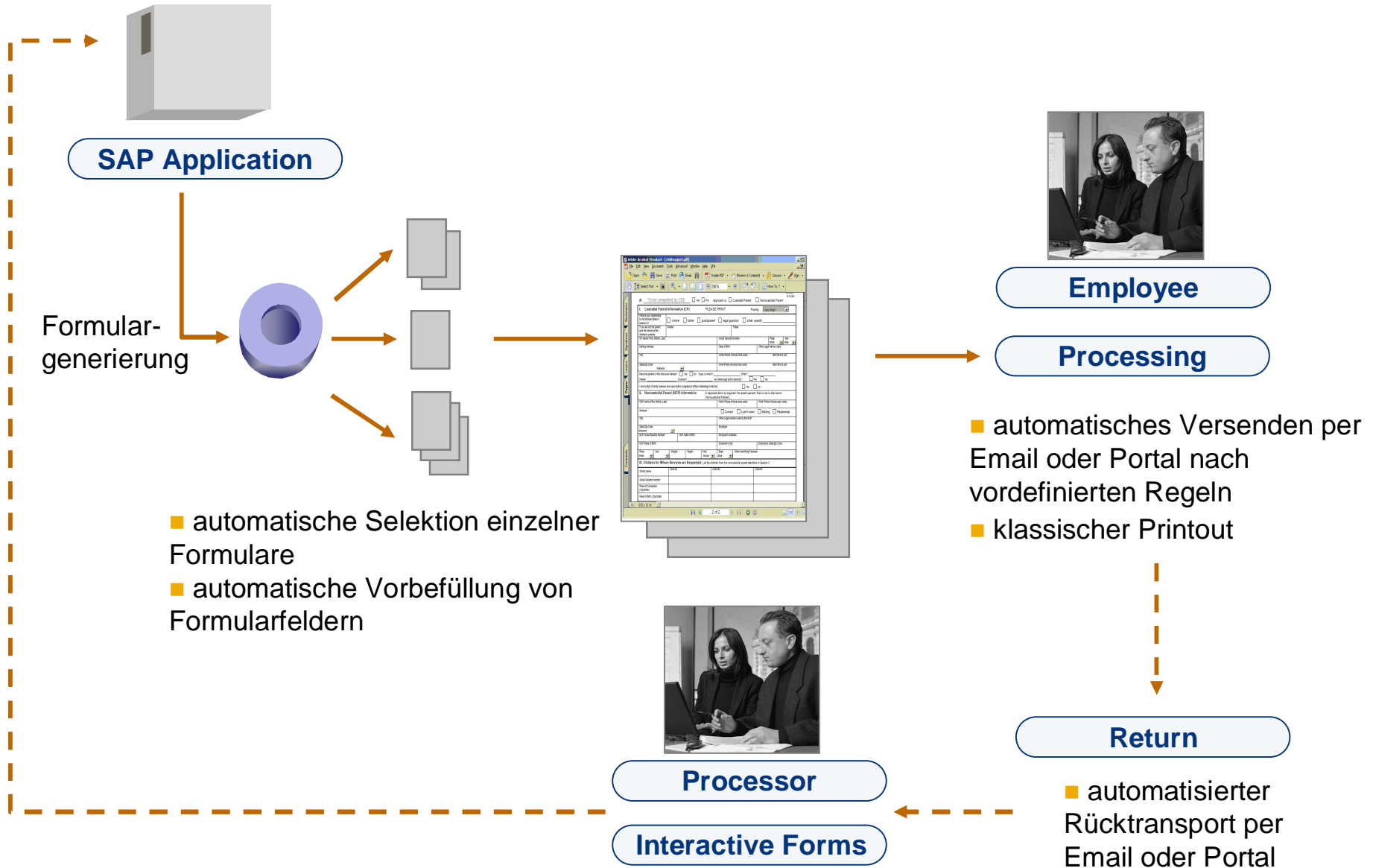
Schaffen Sie durchgängige Prozesse unter Einbeziehung aller Benutzergruppen...

- bilden Sie papierbasierte Prozesse automatisiert und intuitiv ab
- schaffen Sie visuelle Integrität und Durchgängigkeit

Stellen Sie die Einhaltung bestehender Regularien und Vorschriften sicher

- **mehrfache Signaturfelder ermöglichen die Abbildung von Genehmigungsprozessen**
- **Formulare können sicher archiviert werden**
- **unterstützen Sie Qualität-Audits durch formularbasierte Events**

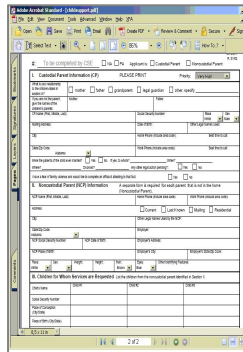
Szenario 1: Strukturierte Korrespondenz



Szenario 2: Vertriebsmitarbeiter im Außendienst

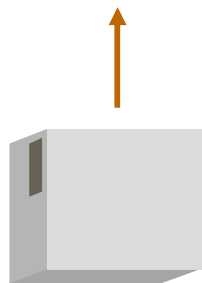


@ Vertriebsmitarbeiter



- Besuchstermin als Aktivität aus dem CRM heraus erstellen
- Kundenindividuelles Formular als Attachment hinzufügen
- Outlook-Synchronisation mit Laptop des Vertriebsmitarbeiters

- Ausfüllen des Formulars gemeinsam mit dem Kunden
- Printout für den Kunden
- Rücktransport des interaktiven Formulars ins CRM



mySAP CRM

- automatisiertes Anstarten von Folgeaktionen (z.B. Anlegen einer Sales Order)

@ SAP

Szenario 3: Interaktive Forms & Web Dynpro



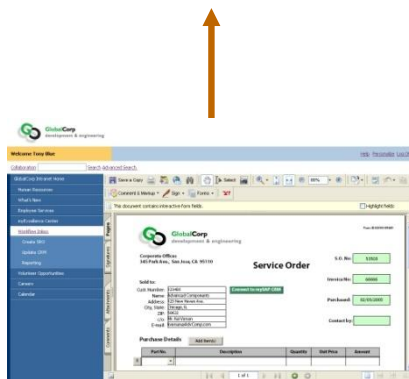
- Service Order aus Portal-Applikation heraus erzeugen
- Service Order als PDF den Service-Mitarbeiter bereitstellen



Service Mitarbeiter



- Service Order mit dem Kunden ausfüllen
- Ausdruck für Kunden
- Rücktransport zu Applikation



- Datenextraktion
- Applikation leitet automatisch nächste Prozessschritte ein

Interaktive Online Szenarien

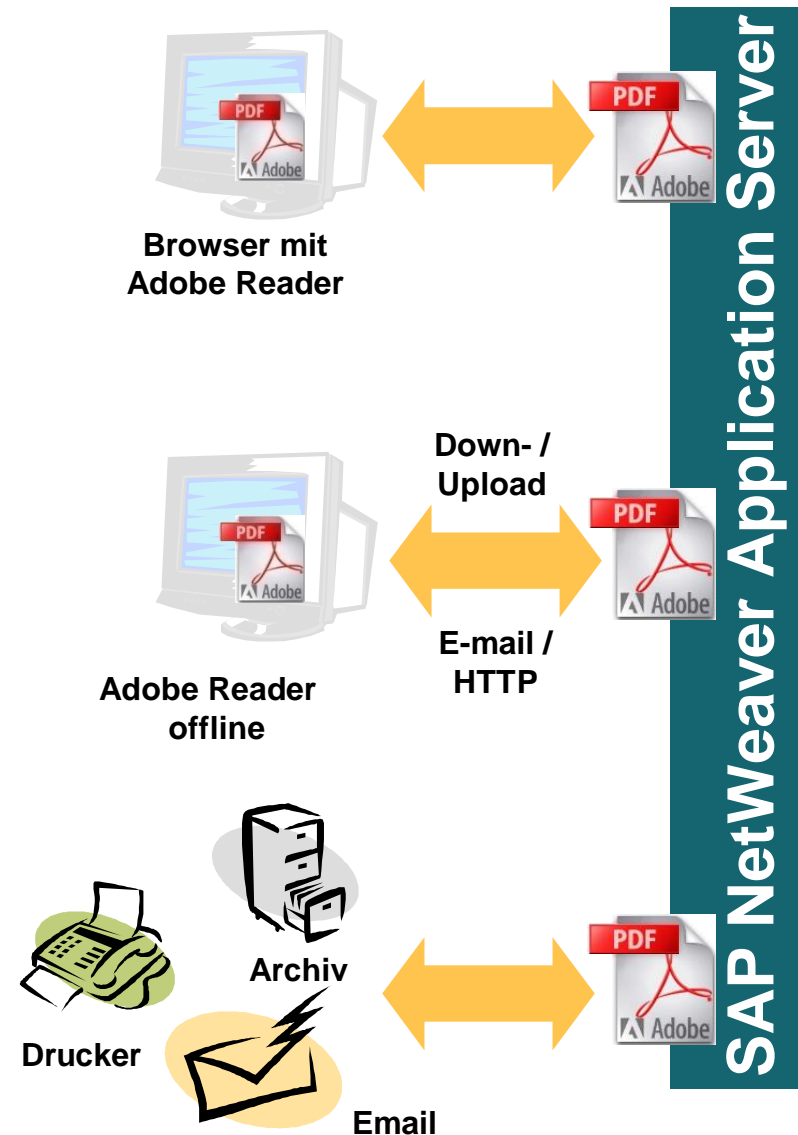
- SAP Systemzugang nötig
- vollständige Integration in Web Dynpro, ABAP und JAVA Frameworks
- kontextsensitive Werthilfen und Plausibilitätsprüfungen

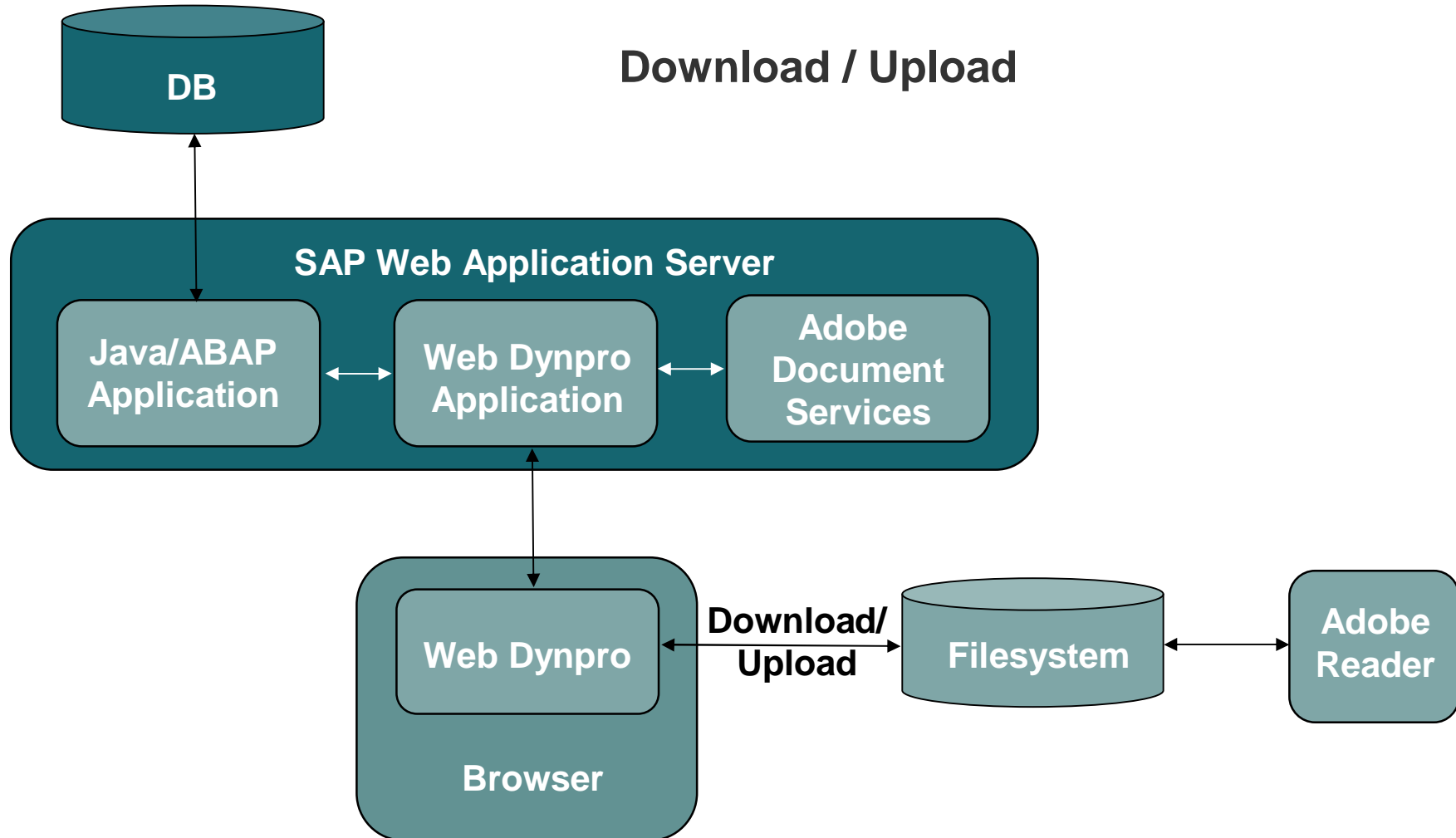
Interaktive Offline Szenarien

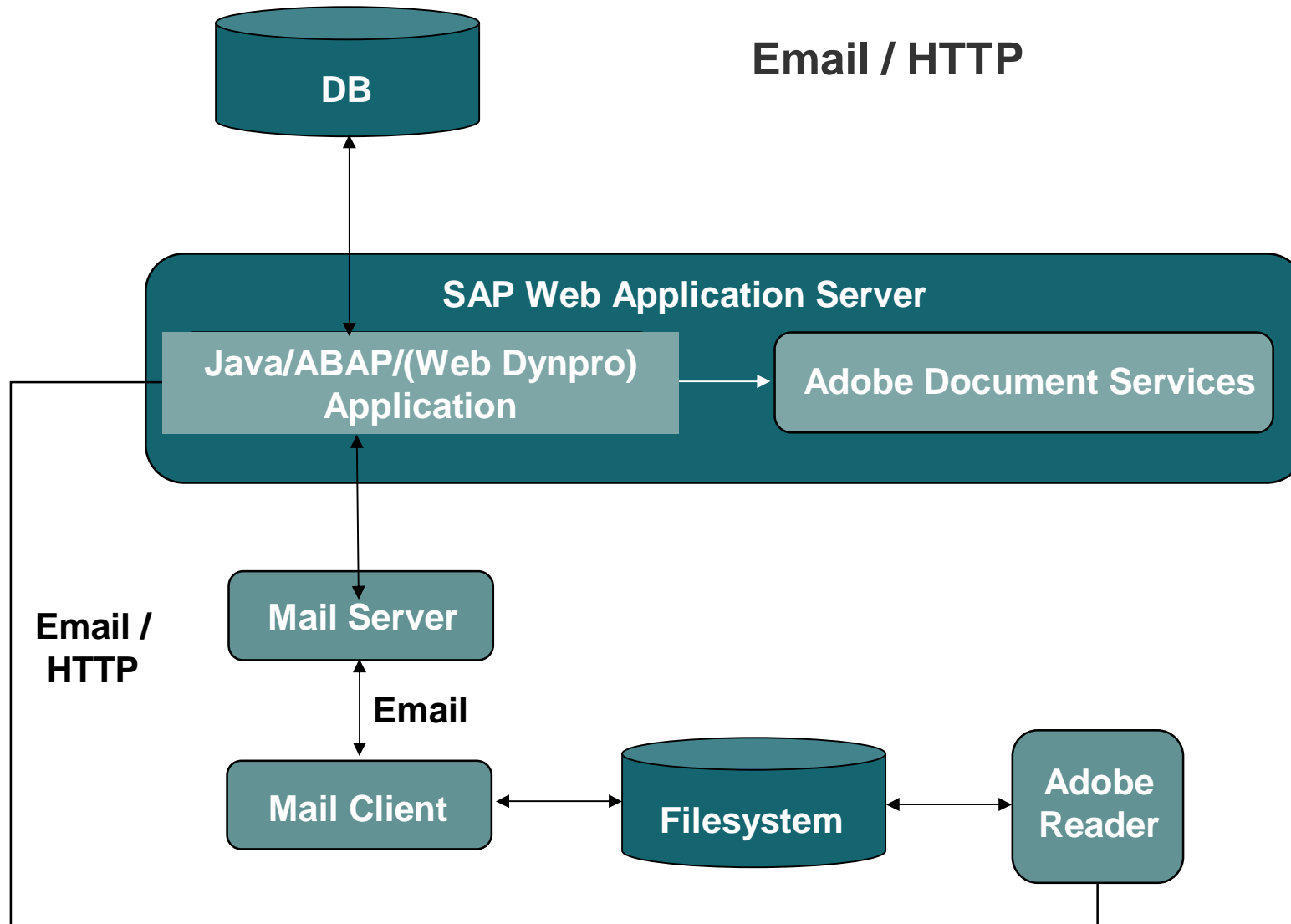
- kein SAP Systemzugang erforderlich
- statische Werthilfen und Anwendungslogik im Formular
- unabhängige PDF Datei

Druckszenarien

- „klassisches“ Formular-Processing
- keine Interaktivität, keine Werthilfen und Plausibilitätsprüfungen



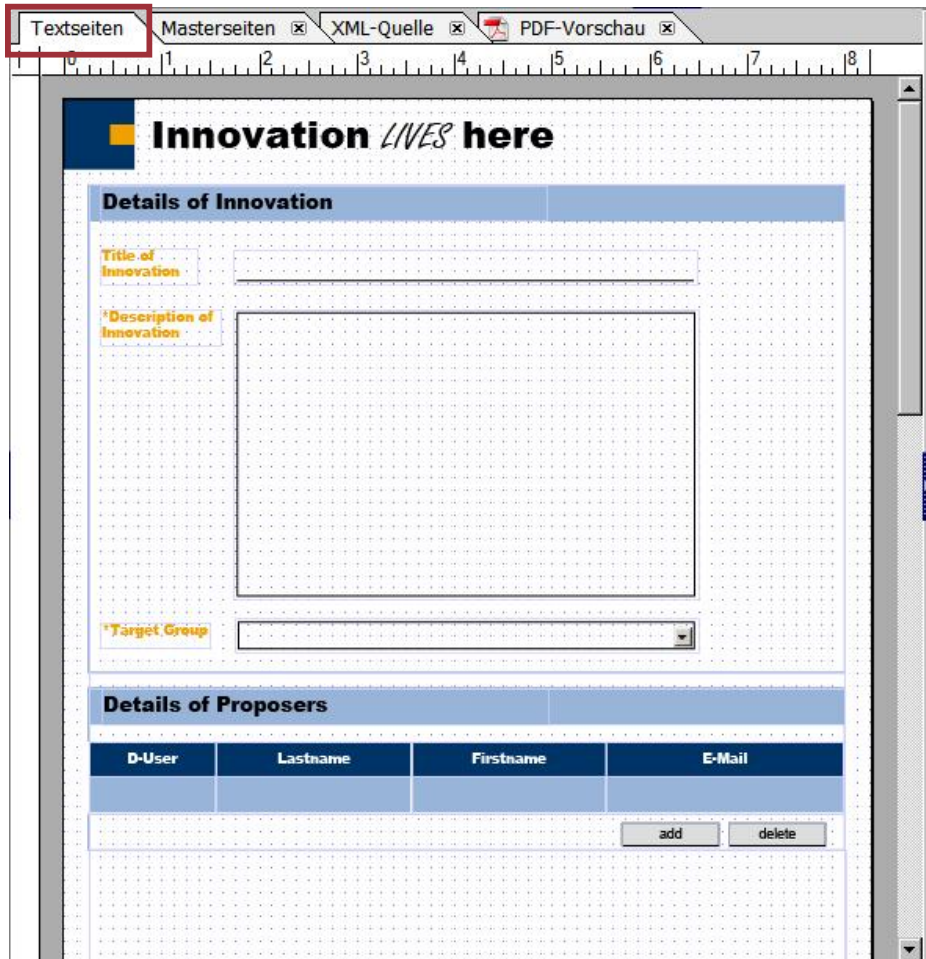




Formulardesign: Arbeiten mit dem LifeCycle Designer

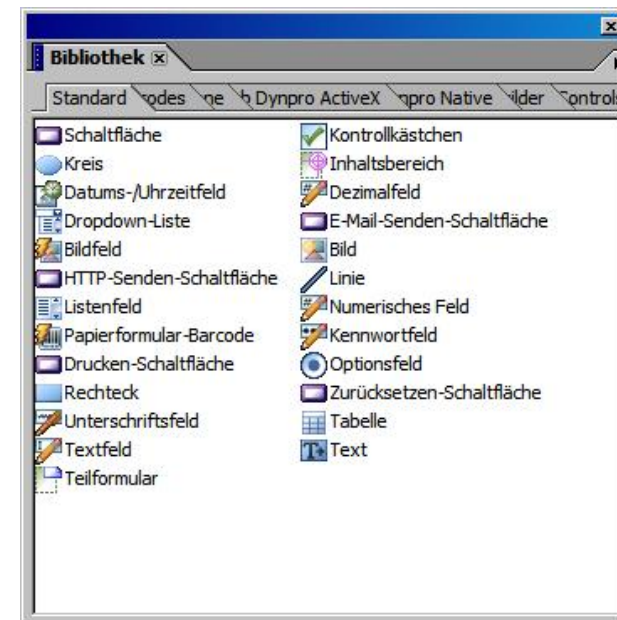


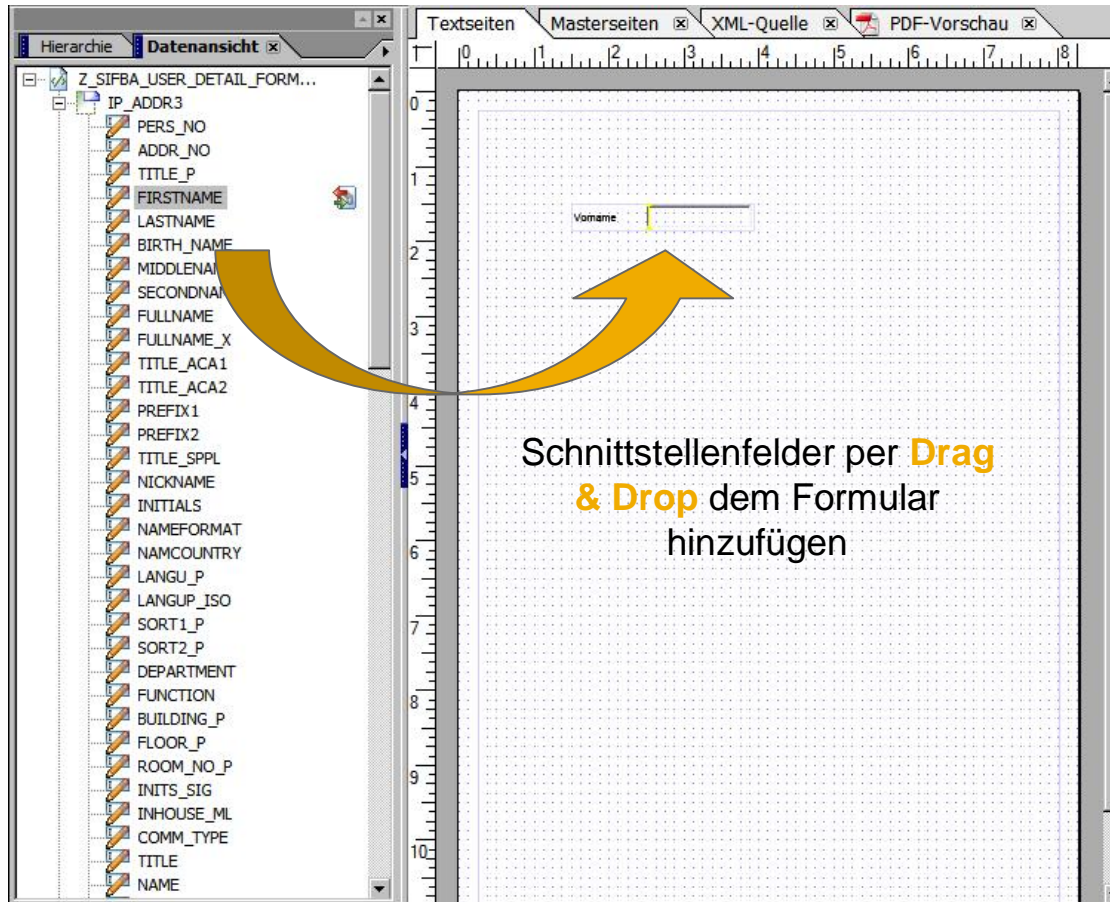
The screenshot displays the SAP LifeCycle Designer interface. At the top, there are tabs for 'Eigenschaften', 'Kontext', and 'Layout'. Below these is a menu bar with options: 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Einfügen', 'Tabelle', 'Layout', 'Extras', 'Paletten', and 'Hilfe'. A toolbar with various icons is positioned below the menu. A callout bubble labeled 'Skript-Editor' points to a large, empty text area. Below this is a grid-based 'Layout-Editor' with a ruler and a callout bubble labeled 'Layout-Editor'. On the left side, a 'Hierarchie' (Hierarchy) pane shows a tree structure with callouts for 'Formularstruktur'. On the right side, a 'Paletten-Fenster' (Palette window) contains a 'Bibliothek' (Library) of objects like 'Kontrollkästchen' and 'URL starten', and a 'Schrift' (Font) section.



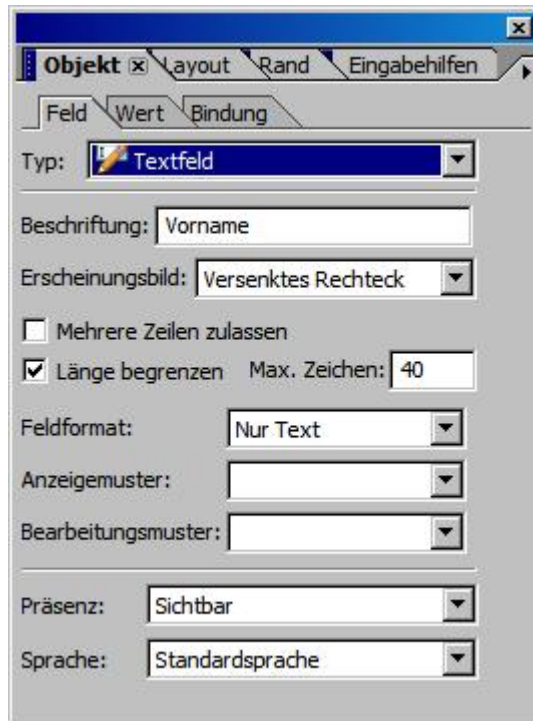
Textseiten

- beinhalten verschiedene Formularelemente
- stellen den eigentlichen Formularinhalt dar
- können zu Zwecken der Übersichtlichkeit in Teilformulare unterteilt werden






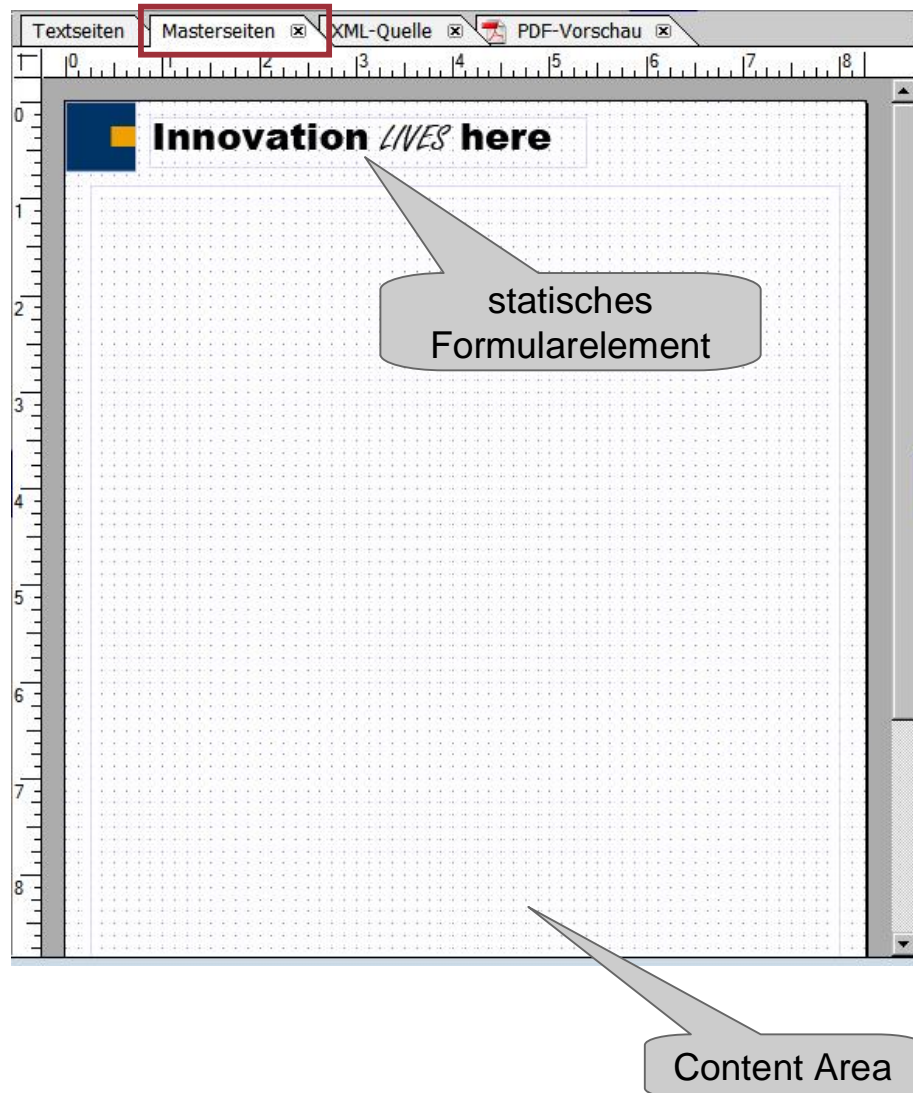
- alle aktiven Schnittstellenfelder sind in der Palette ‚Datenansicht‘ sichtbar
- Schnittstellenfelder können per Drag & Drop von der Datenansicht in den Content-Bereich der Textseiten gezogen werden
- gebundene Formularfelder sind mit durch ein spezielles Symbol gekennzeichnet



- die Palette ‚Feld‘ zeigt optische Eigenschaften eines Formularelementes an

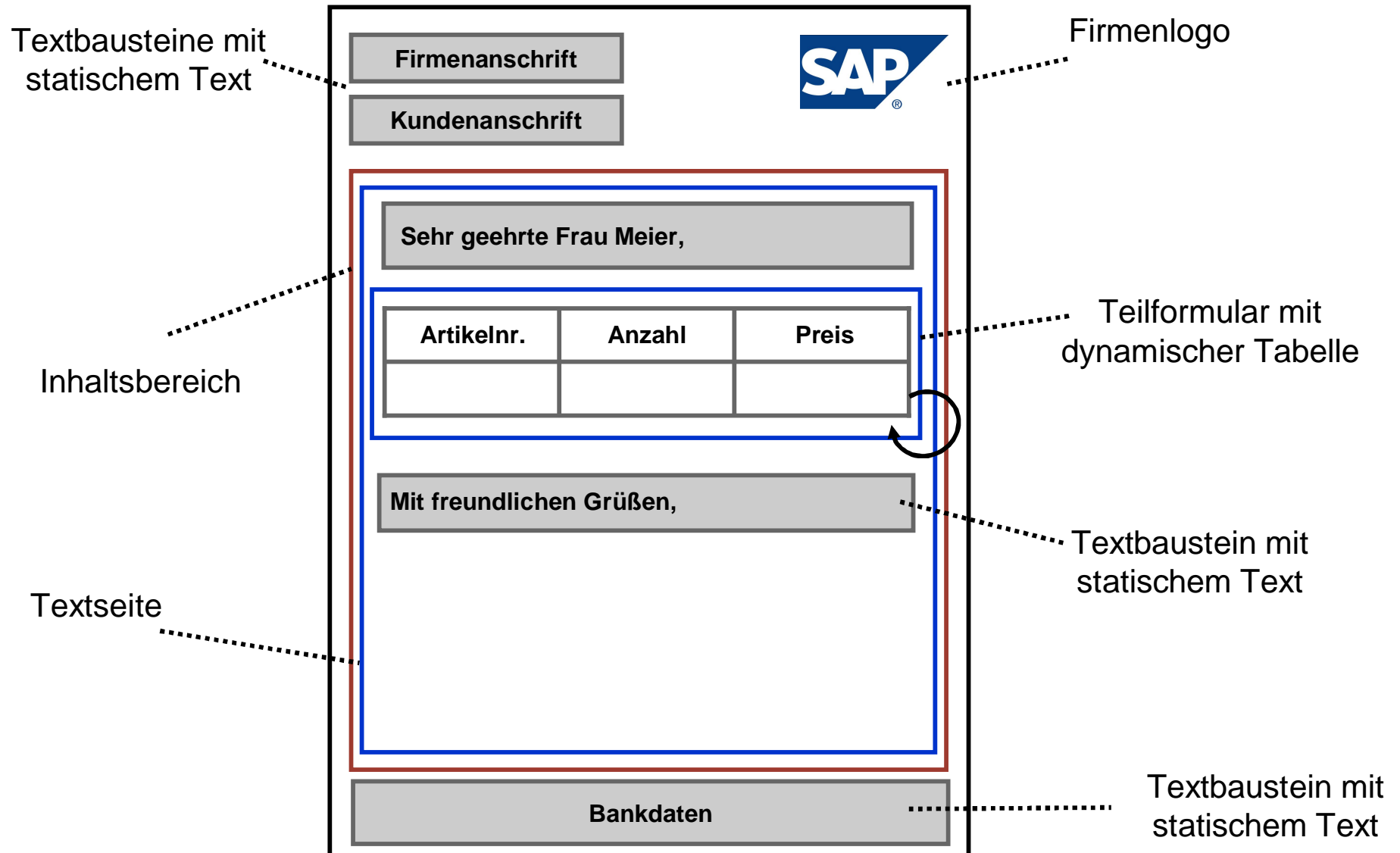


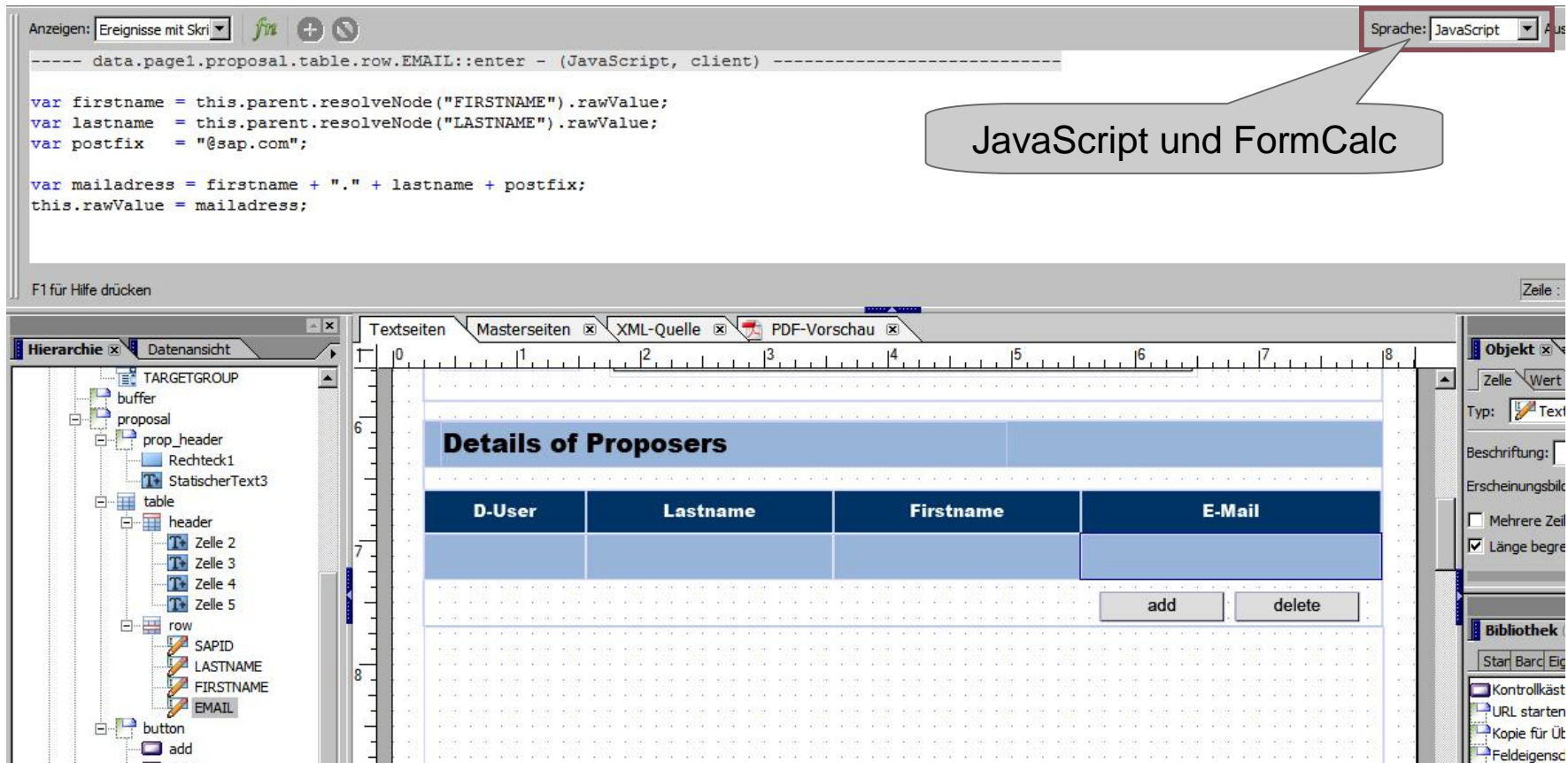
- die Palette ‚Bindung‘ zeigt die Datenbindung eines Formularelementes an
- über diese Bindung wird der Datentransfer vom Formular in das verarbeitende ABAP Programm sichergestellt



Masterseiten

- jedes Formular verfügt über mindestens eine Masterseite, die automatisch angelegt wird
- beinhalten statische Formularelemente, die auf jeder Textseite erscheinen (z.B. das Firmenlogo)
- jede Masterseite verfügt über mindestens einen Inhaltsbereich
- in diesem Inhaltsbereich können Textseiten ihre dynamischen Elemente darstellen
- reicht der Inhaltsbereich zur Darstellung aller Elemente einer Textseite nicht aus, kommt es automatisch zu einem Seitenumbruch
- ein Formular kann über mehrere Masterseiten verfügen
- können ebenso wie Textseiten über Elemente verfügen, die an Schnittstellenfelder gebunden sind





The screenshot displays the SAP Form Designer interface. At the top, a code editor shows JavaScript code for handling an event on the 'EMAIL' field. The code is as follows:

```
----- data.page1.proposal.table.row.EMAIL::enter - (JavaScript, client) -----  
  
var firstname = this.parent.resolveNode("FIRSTNAME").rawValue;  
var lastname = this.parent.resolveNode("LASTNAME").rawValue;  
var postfix = "@sap.com";  
  
var mailadress = firstname + "." + lastname + postfix;  
this.rawValue = mailadress;
```

A callout bubble points to the 'Sprache: JavaScript' dropdown menu, containing the text 'JavaScript und FormCalc'. Below the code editor, the form layout is visible, featuring a table titled 'Details of Proposers' with columns for 'D-User', 'Lastname', 'Firstname', and 'E-Mail'. The 'E-Mail' column is currently empty. Below the table are 'add' and 'delete' buttons. The left sidebar shows a hierarchy of form objects, including 'proposal', 'table', 'row', and 'EMAIL'. The right sidebar shows the 'Objekt' properties panel.

für Daten aus der Formularhierarchie

- **rawValue**
- **xfa.resolveNode()**
- **value** für Daten aus der Datenansicht, die nicht an Formularelemente gebunden sind

ADS Installation und Konfiguration

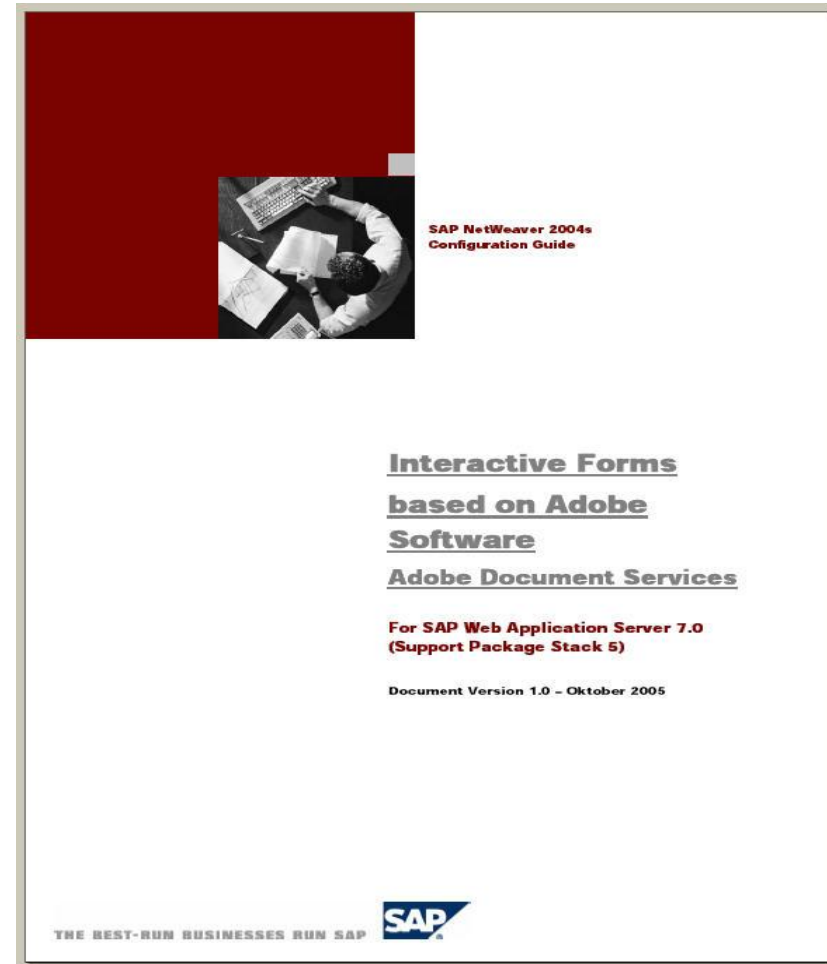


- Für NW2004 wird der ADS Installations- und Konfigurationsleitfaden benötigt
- In NW2004s ist der ADS bereits installiert und muss lediglich konfiguriert werden.

Adobe Document Services
Configuration Guide



Erhältlich unter
<http://service.sap.com/adobe>





Public Web

SAP Developer Network: www.sdn.sap.com

→ [Web Application Server](#) → Quick Link [Interactive Forms: Featured Content](#)

SAP NetWeaver Developer's Guide:

<http://www.sdn.sap.com/irj/sdn/developersguide>

Adobe: www.adobe.com/sap

www.sap.com: Solution Brief "SAP Manager Self-Service: Tools for Smart Decisions and Lower Costs"



SAP Service Marketplace

<http://service.sap.com/adobe>



Related SAP Education Training Opportunities

<http://www.sap.com/education/>

BC480: PDF-Based Print Forms with the Interactive Forms Solution

Vielen Dank!

Kontakt

Heike Ried
Process Integration Technology
SAP Consulting

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
D - 69190 Walldorf
T +49(0)160 - 90819781
E heike.ried@sap.com

<http://www.sap.de>
<http://www.sap.de/consulting>



Copyright 2007 SAP AG

All rights reserved



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.