



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

Besondere Anforderungen
brauchen
besondere Lösungen!



Automatisierte Prozessintegration mit ZENOS

- ▲ **SAP Interactive Forms by ADOBE ([SIFBA](#))**
- ▲ **SAP Records- / Case Management mit ZENOS [Services](#)**

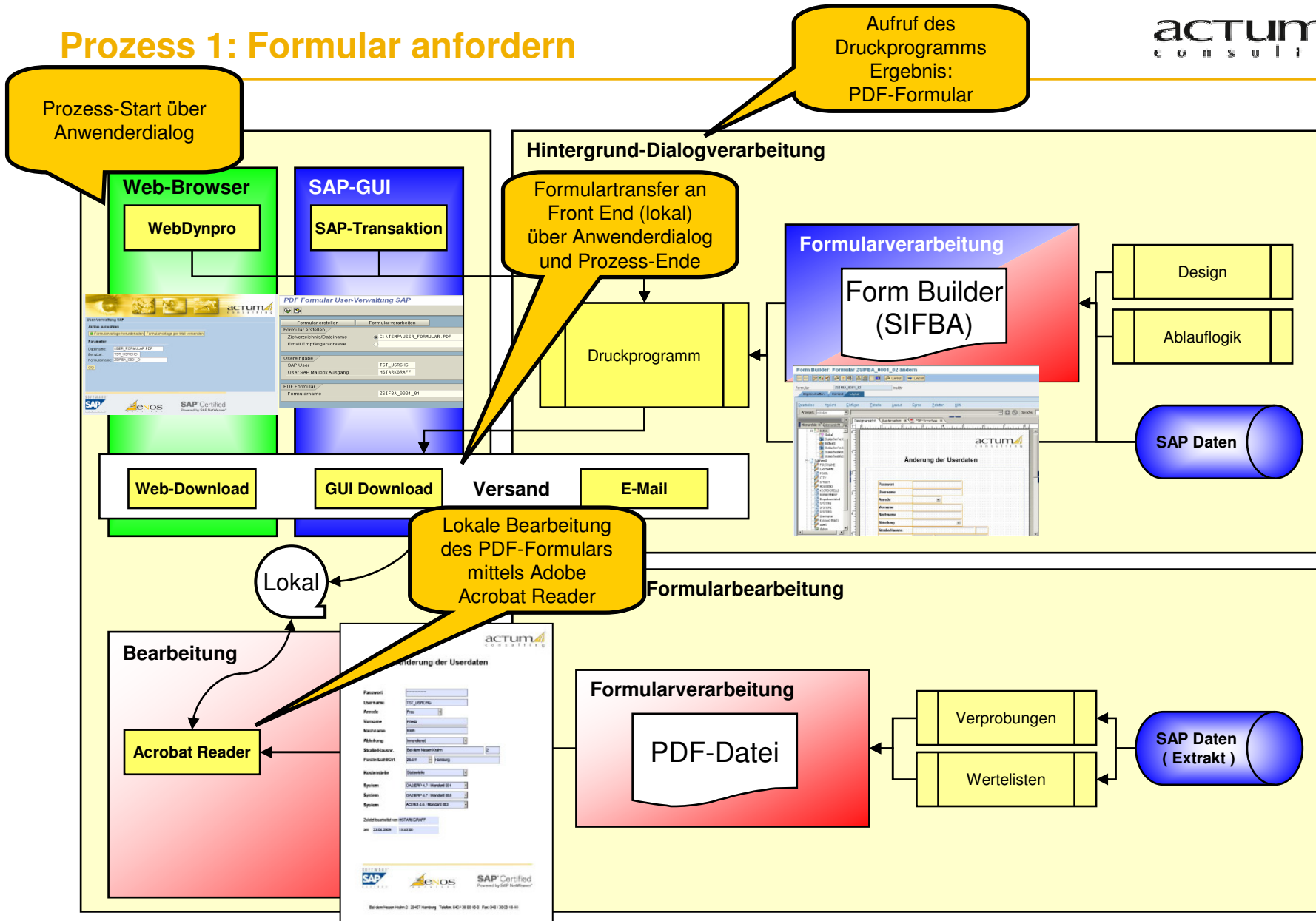
Dokumentenverarbeitung

- ▲ **Dokumenten Anforderung durch Web- oder SAP-GUI Funktion**
- ▲ **bei Anforderung wird das Dokument mit Auswahldaten und kontextbezogenen Daten aufbereitet**
- ▲ **das Dokument steht per eMail oder Download zur Verfügung**
- ▲ **Offline Bearbeitung des Dokumentes und lokales Sichern**
- ▲ **Rückgabe des bearbeiteten Dokumentes per**
 - ▲ eMail-Versand mit implizitem Weiterleiten ans SAPOffice
 - ▲ Upload über SAP-GUI
 - ▲ Direktübergabe an Web-Service

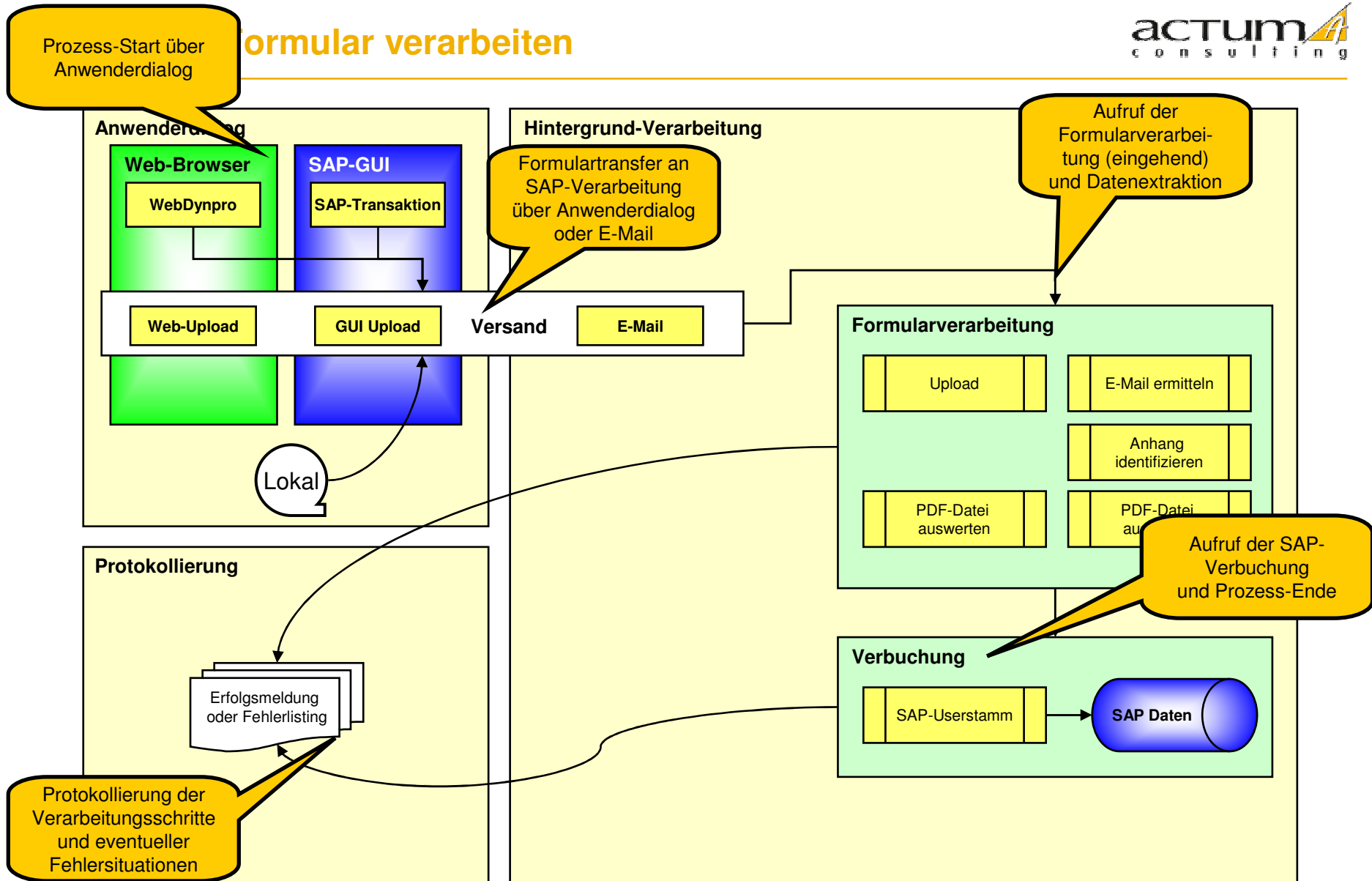
ZENOS Aktivitäten

- ▲ **analysiert die SAPOffice Inbox nach Inhalten**
 - ▲ Betreffzeile
 - ▲ Absender, Empfänger
 - ▲ Mail Body
- ▲ **oder überprüft Dateiverzeichnisse auf relevante Dokumente**
- ▲ **oder interaktiver Prozess übergibt PDF direkt (RFC)**
- ▲ **Datenprüfung**
 - ▲ regelbasierte Prüfungen
- ▲ **Übergabe an die Applikation (Verbuchung)**
 - ▲ stellt die Verbuchungsergebnisse zur Verfügung
 - ▲ steuert:
 - ▲ **die Verarbeitung (Zeit, Schritte)**
 - ▲ **Benachrichtigung**
 - ▲ **Inbox-Scan bzw. Polling**
- ▲ **Monitoring der gesamten Verarbeitungsschritte**
- ▲ **Nachvollziehbarkeit des Prozesses**

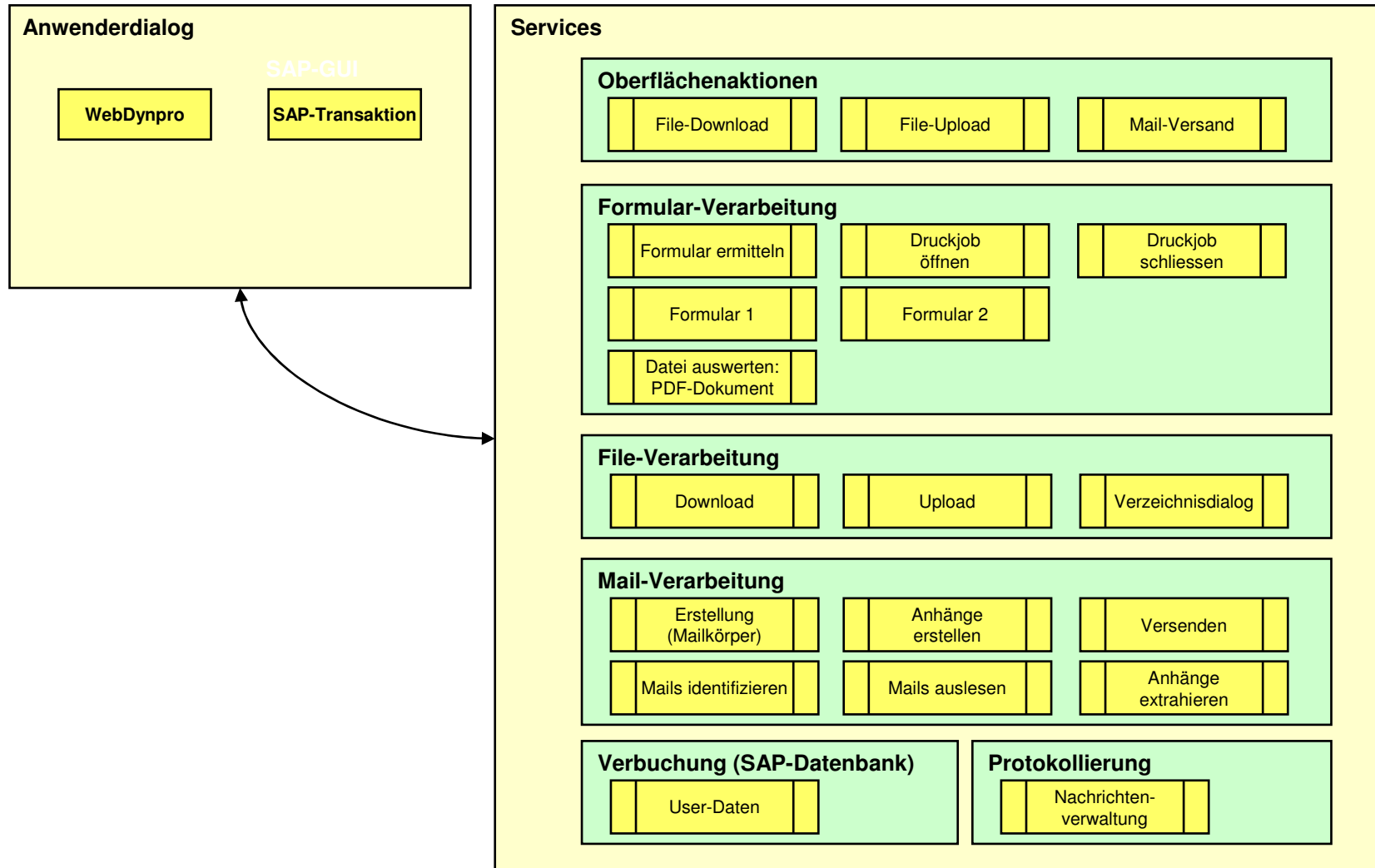
Prozess 1: Formular anfordern



Formular verarbeiten



notwendige Modularisierung der Verarbeitungsschritte

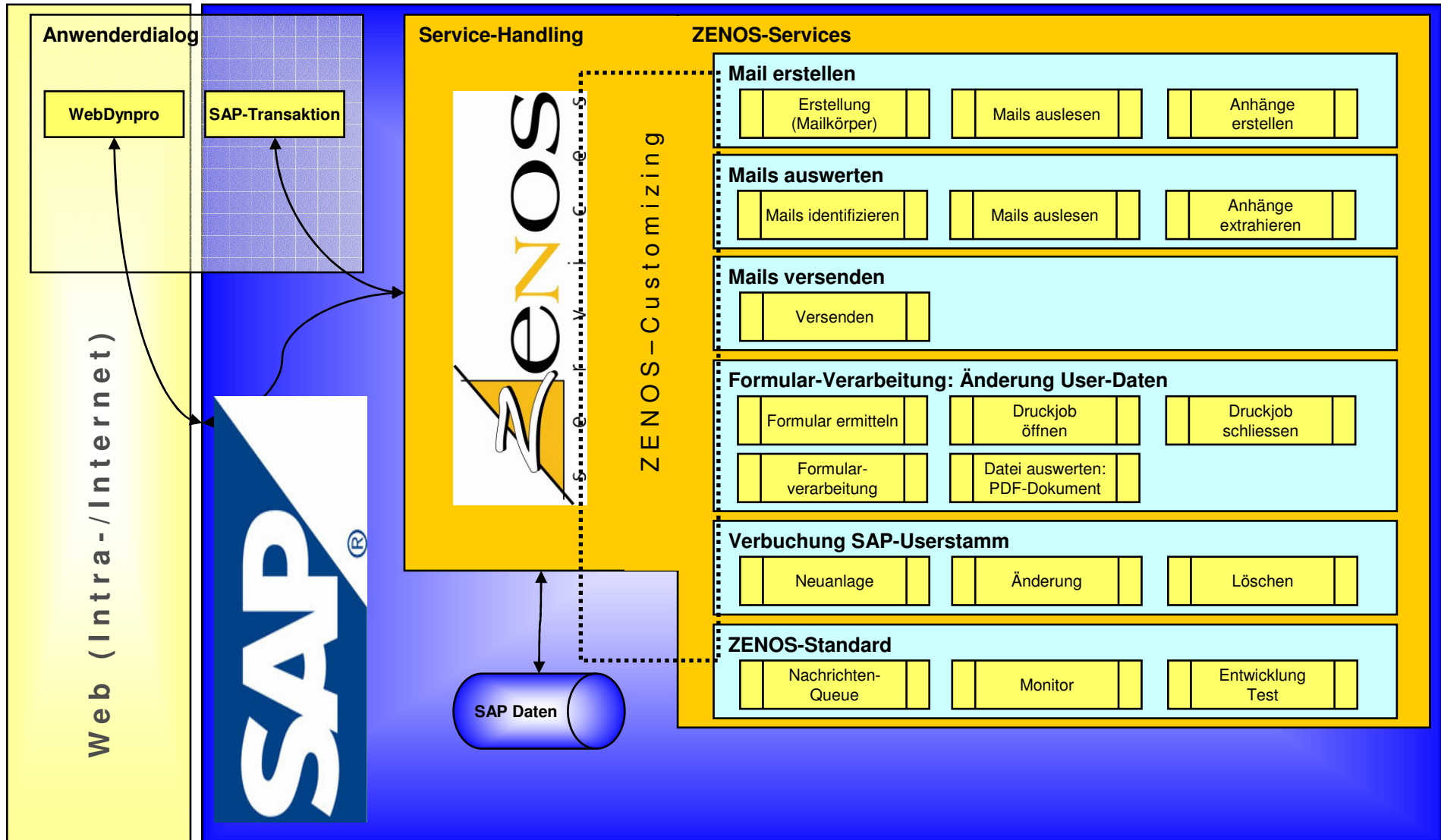


ZENOS-Services

Modularisierung
mit
Prozessorientierung



ZENOS-Services: Prozessorientierung



ZENOS mit SIFBA

ZENOS-Services: Leistungsmerkmale

Customizing steuert Verarbeitungslauf

- ▲ Service-Folge je Prozess
- ▲ parallele Service-Folgen innerhalb eines Prozesses
- ▲ Reaktion auf Verarbeitungsfehler

Definition neuer Prozesse auf Basis vorhandener Services erfolgt ausschliesslich über Customizing

Integration neuer Services mit minimalem Aufwand

- ▲ Service-Handler
- ▲ Customizing

beliebige Prozess-Initiatoren

ZENOS-Standards

- ▲ standardisierte Entwicklungsumgebung
- ▲ Monitoring, Fehlerhandling und Nachrichtenverwaltung
- ▲ Prozessverfolgung



Realisierungskosten werden drastisch reduziert durch vorhandene Funktionalitäten

- ▲ **Verteilung der Dokumente**
- ▲ **Überwachung / Monitoring des Bearbeitungszustandes**
- ▲ **leichtes Einbinden weiterer Formulare durch Customizing**
- ▲ **hohe Qualität durch Testunterstützung**

Betrieb und Wartung

- ▲ **Steuerung der Verarbeitung hinsichtlich Zeitpunkt und Lastverteilung**
- ▲ **automatische Benachrichtigung**
- ▲ **Überwachung / Monitoring des Bearbeitungszustandes**
- ▲ **standardisiertes Fehlerhandling**
- ▲ **standardisierte und modularisierte Entwicklung lässt schnelle Umsetzung von Anpassungen zu**

SAP Records- / Case Management mit ZENOS Services



Wann ist es sinnvoll ZENOS einzusetzen?

Der SAP Standard bietet viele Möglichkeiten Anforderungen an das RMS abzudecken.

Darüber hinausgehende oder spezifisch individuelle Anforderungen erhöhen die Aufwände in der Entwicklung und im Betrieb.
ZENOS als Ergänzungsprodukt hilft die spezifischen Anforderungen zu managen und verhilft zu einer hohen Wertschöpfung im Betrieb.

Ausgehende Belege

- ▲ zum Zeitpunkt der Druckanforderung / Verbuchung muss der Beleg archiviert werden
- ▲ eine Teilmenge an Belegen darf nur abgelegt werden
- ▲ vertragsrelevante Änderungen müssen als weitere Versionen abgelegt werden
- ▲ eine Akte in mehreren Ordnern abgelegt (Verknüpfung)

Eingehende Belege

- ▲ E-Mail Auswertung
- ▲ Dokumente aus Verzeichnisstruktur importieren
- ▲ Entgegennahme vom Upload Dokumenten
- ▲ Übergabe mittels „Generische Objektdienste“

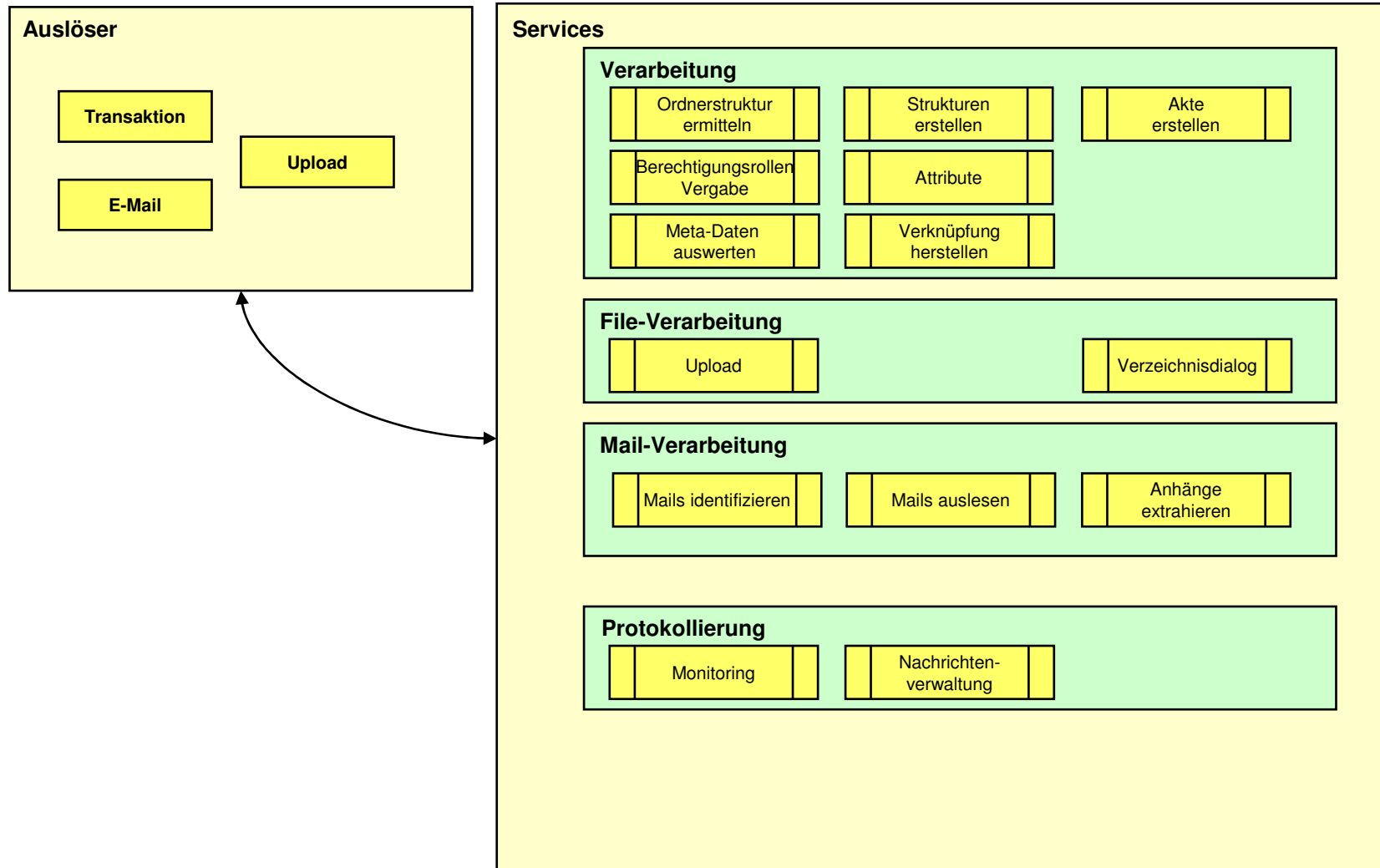
Generelle Anforderungen

- ▲ **der Link zum Archiv wird im RMS abgelegt**
- ▲ **Ordnerstrukturen dynamisch erstellen bzw. ermitteln abhängig von**
 - ▲ Belegart
 - ▲ Datum
 - ▲ Belegtyp (Auftrag, Lieferung, Faktura...)
 - ▲
- ▲ **Versorgung von unterschiedlichen Akten-Attributen je nach Prozess**
- ▲ **vorhandene Akten ergänzen**
- ▲ **Aufbau der Gesamthierarchie, die dynamisch ermittelt werden muss**
- ▲ **Initiierung durch z.B. Workflow-Event, Nachrichten (NAST), Verbuchungsexit**
- ▲ **Beleg- /Dokument-Archivierung in unterschiedliche Content-Modelle**
- ▲ **Berechtigungsvergabe in Abhängigkeit des Prozessinitiators**

Generelle Anforderungen

- ▲ einmaliger Aufbau des RMS durch Initialladung (Migration)
- ▲ Ergänzung um neue Modelle bzw. Ordnerstrukturen
- ▲ schnelle Erweiterung des Prozess-Umfanges inkl. Migration
- ▲ Vollständigkeitsprüfung (Revisionssicherheit)
- ▲ zeitversetzte Verarbeitung (Massenfaktura)
- ▲ automatische Nachverarbeitung z.B. bei Sperr-Problemen
- ▲ stoppen der Ablage aufgrund von Wartungsfenster (Content-Server, Customizing ..) mit späteren Wiederanstarten
- ▲ Nachvollziehbarkeit der Verarbeitungsschritte
- ▲ schnelle Störungsanalyse
- ▲ Testunterstützung

notwendige Modularisierung der Verarbeitungsschritte

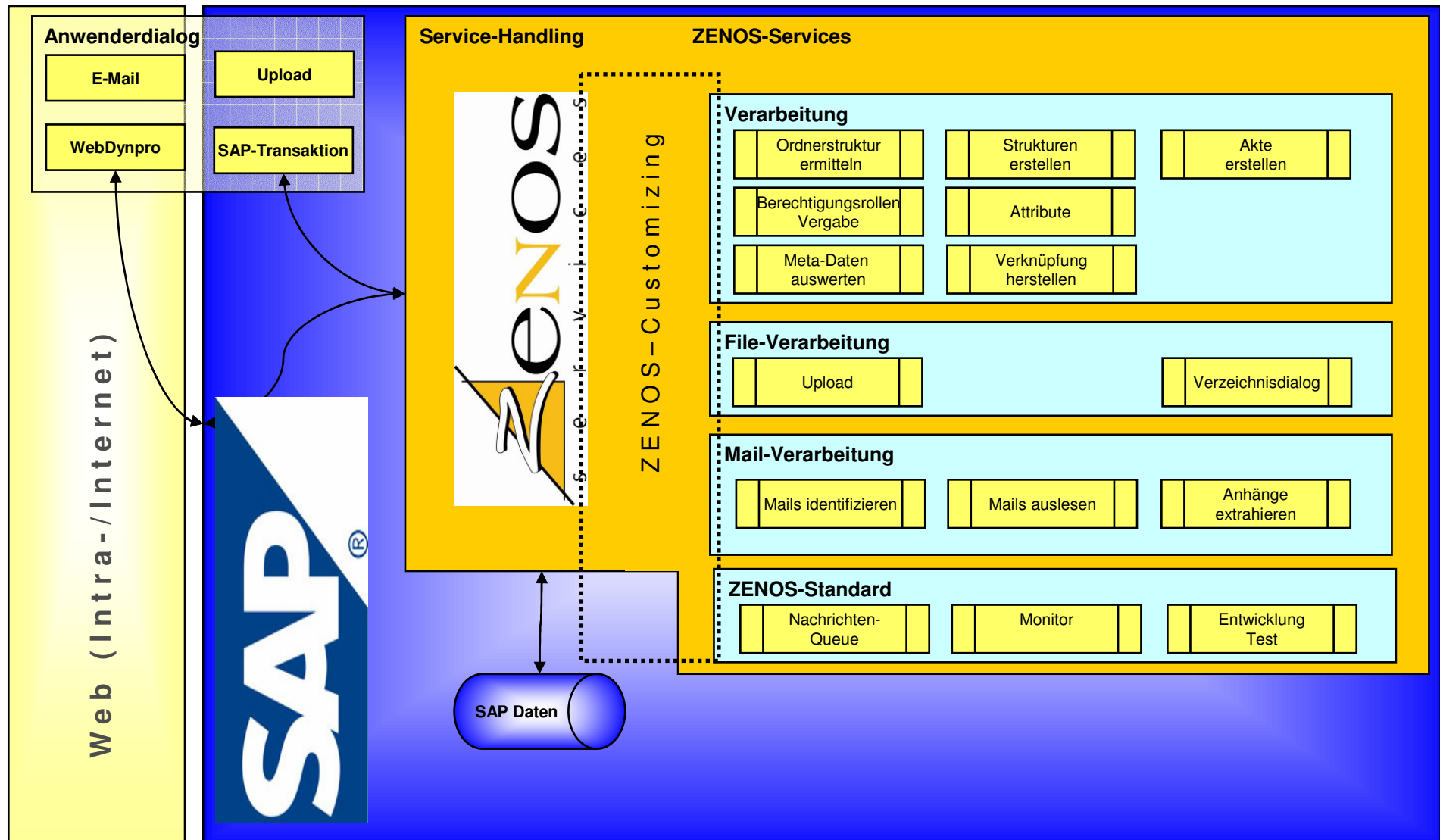


ZENOS-Services

Modularisierung
mit
Prozessorientierung



ZENOS-Services: Prozessorientierung



Produktunterstützung und Standardisierung

- ▲ Realisierung
- ▲ modularisierter Aufbau
- ▲ Betriebsunterstützung
- ▲ Customizing ersetzt hart codierte Abhängigkeiten und Einstellungen
- ▲ kein tiefes Wissen über die RMS-Programmierung notwendig, da gekapselt in ZENOS Services



Modularisierung durch Customizing

- ▲ **Einsortierung in Ordnerstrukturen**
- ▲ **dynamische Vergabe von Aktennamen**
- ▲ **Vergabe von Attributen**
- ▲ **Berechtigungsrollen**

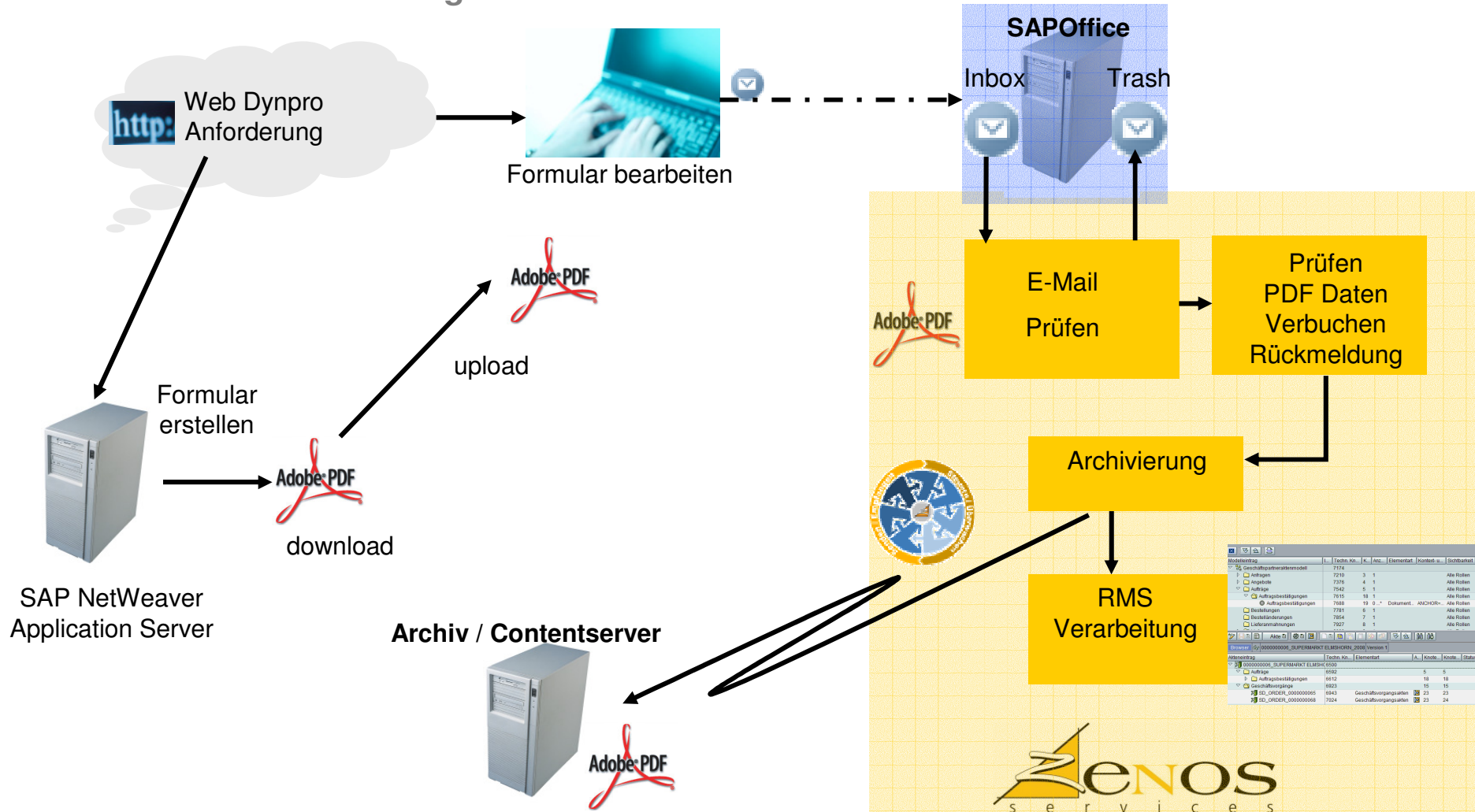
Services

- ▲ **Steuerung und Archivierung von Dokumenten**
- ▲ **dynamische Aktenanlage und Einsortierung in Ordnerstrukturen**
 - ▲ Anlage der notwendigen Ordnerstrukturen
- ▲ **Vollständigkeitsprüfung**
 - ▲ Dokumente im Archiv
 - ▲ Akten erstellt, verknüpft
 - ▲ Ordnerstruktur vollständig
 - ▲ Rollen vollständig vergeben
- ▲ **gezielte Nachverbuchung bzw. Nachverknüpfung**



Einbindung ADOBE in den RMS-Prozess

Schematische Darstellung



Records-Management mit ZENOS



products GmbH

Volker Brandenburg

Geschäftsführer

Bei dem Neuen Krahn 2
20457 Hamburg
Fon: +49(0)40 38 08 18 - 0
Fax: +49(0)40 38 08 18-18
Mobil: +49(0)175 26 27 977

<http://www.actum.de> - e-Mail: VBrandenburg@actum.de



products GmbH

Thomas Steinke

Dipl. Wirtschaftsingenieur
Geschäftsführer

Bei dem Neuen Krahn 2
20457 Hamburg
Fon: +49(0)40 38 08 18 - 0
Fax: +49(0)40 38 08 18-18
Mobil: +49(0)175 26 27 999

<http://www.actum.de> - e-Mail: TSteinke@actum.de