



- agenda
- konplan gmbh
- marktanforderungen
- integration
- einsatzmöglichkeiten*

# Integration der iQ.Suite mit SAP und SAP-CRM

Integration von e-mail mit SAP





agenda

konplan gmbh

marktanforderungen

integration

*einsetzmöglichkeiten*

Integration von e-mail mit SAP

iq suite

## E-Mail-SAP Enrichment

- Regelbasiertes Lookup auf SAP-Daten und das Anreichern der eingehenden und/oder ausgehenden E-Mail mit Informationen und SAP-Links

## E-Mail-SAP/CRM Integration

- Eingehende und ausgehende E-Mails werden regelbasiert und automatisch an die SAP/CRM-Kunden- bzw. Projektakte übergeben

## E-Mail-SAP adhoc Infoanfrage

- Anfordern und Zustellen eines standardisierten SAP-Reports ganz einfach per E-Mail

## E-Mail-SAP Transaktionen

- Lose Kopplung von SAP-Systemen über E-Mail Infrastruktur





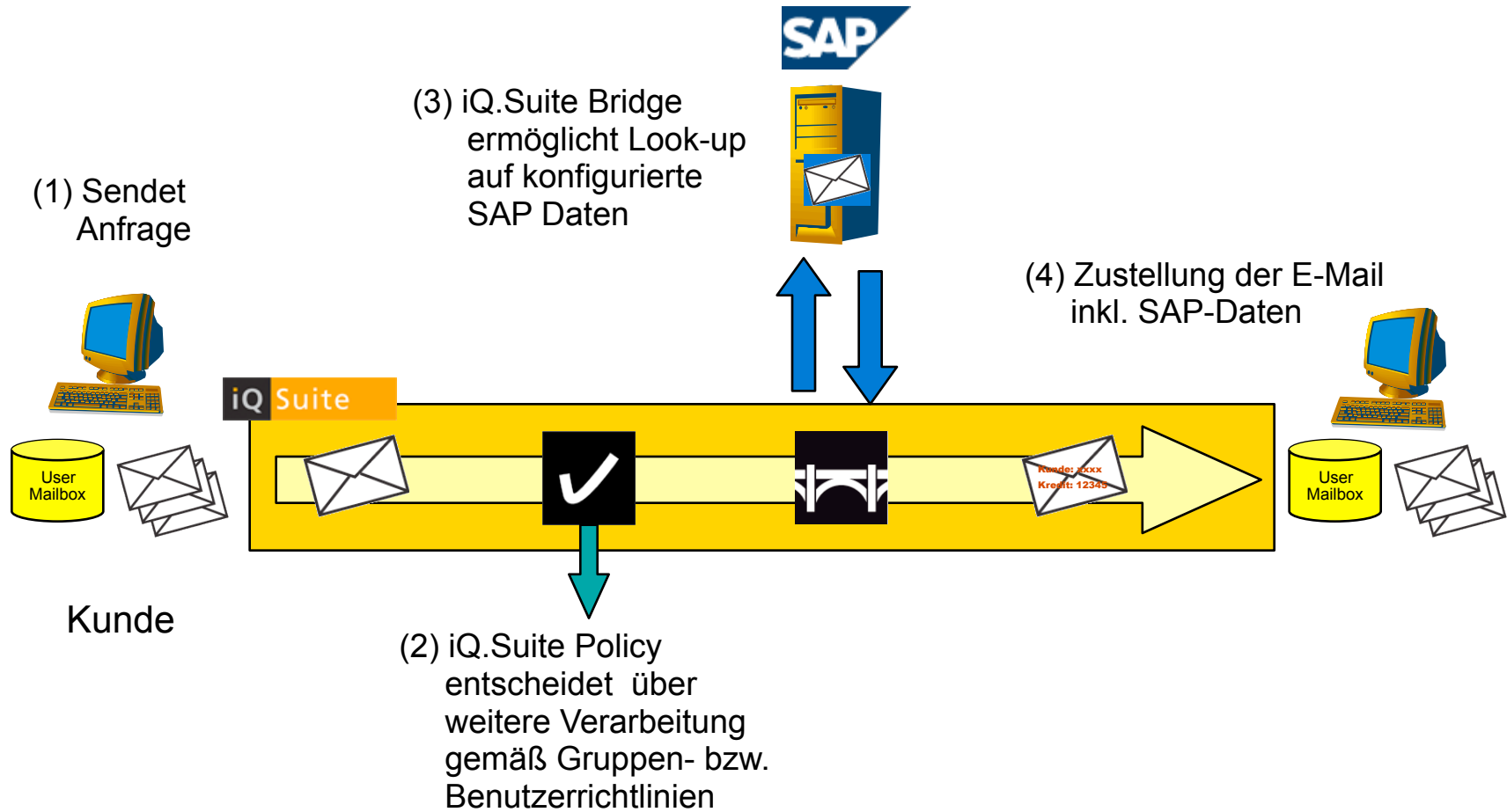
- agenda
- konplan gmbh
- marktanforderungen
- integration
- einsetzmöglichkeiten*

Integration von e-mail mit SAP



- **Lösung:** Regelbasierte Anreicherung von ein- bzw. ausgehenden E-Mails mit beliebigen SAP Daten
- **Beispiel:** Mitarbeiter Vertriebsinnendienst
  - Kunde sendet E-Mail an [sales@firma.de](mailto:sales@firma.de) oder [user-x@firma.de](mailto:user-x@firma.de)
  - Parken der E-Mail und Ermitteln des Debitor über die Absenderadresse [mitarbeiter@kunde.de](mailto:mitarbeiter@kunde.de)
  - Look-up auf die definierten SAP-Daten unter Berücksichtigung der Zugriffssicherheit von SAP.
  - Kundenname und Kreditorennummer; weitere Stammdaten
    - Kreditwürdigkeit
    - Summe oder Liste der offenen Posten
    - Summe oder Liste der offenen Aufträge/Lieferungen
  - Einfügen der Zusatzinformationen in die E-Mail
  - Zustellung E-Mail
- **Sicherheit:**
  - Zugriff auf SAP geschützt durch SAP-Security und durch







agenda

konplan gmbh

marktanforderungen

integration

*einsatzmöglichkeiten*

Integration von e-mail mit SAP

iq suite

- **Lösung:** Automatisches Ablegen von E-Mail Inhalten in der elektronischen Kunden- bzw. Projektakte
- **Beispiel:** Mitarbeiter versendet oder empfängt E-Mail
  - Identifikation des Kunden durch [user-x@kunde.de](mailto:user-x@kunde.de) und ggf. weitere Merkmale
  - Ermitteln der Kunden- bzw. Projektakte in SAP/CRM
  - Regelbasierte Übergabe der E-Mail Inhalte und Attachments an SAP und Einspeichern in die elektronische Kunden- bzw. Projektakte
  - Übergabe der E-Mail Klassifikationsmerkmale für die Indexerstellung und automatische Verschlagwortung
  - Optionale Mitteilung an den Absender oder Empfänger über den Vorgang und die Vorgangsnummer
  - Zustellung der E-Mail sofort parallel oder erst nach dem Vorgang
- **Sicherheit:**
  - Zugriff auf SAP geschützt durch SAP-Security und durch



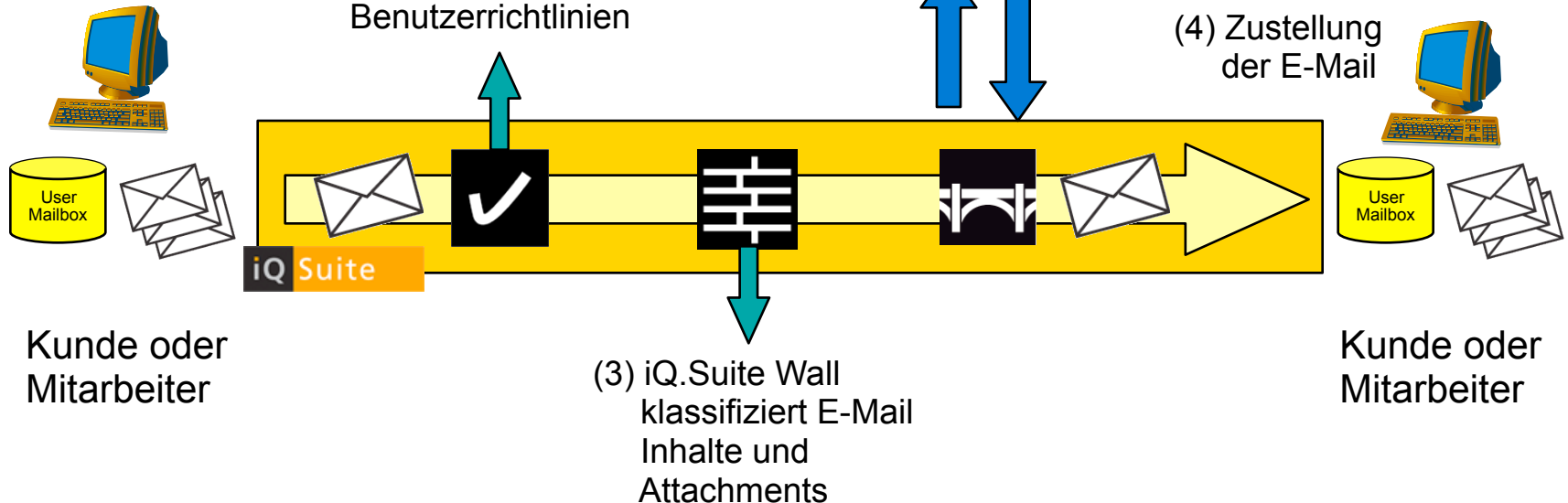


(1) Einkommende oder ausgehende E-Mail

(2) iQ.Suite Policy entscheidet über weitere Verarbeitung gemäß Gruppen- bzw. Benutzerrichtlinien

(4) iQ.Suite Bridge ermöglicht die Übergabe der E-Mail Inhalte und der Metadaten für Index und Verschlagwortung an SAP/CRM

(4) Zustellung der E-Mail





agenda

konplan gmbh

marktanforderungen

integration

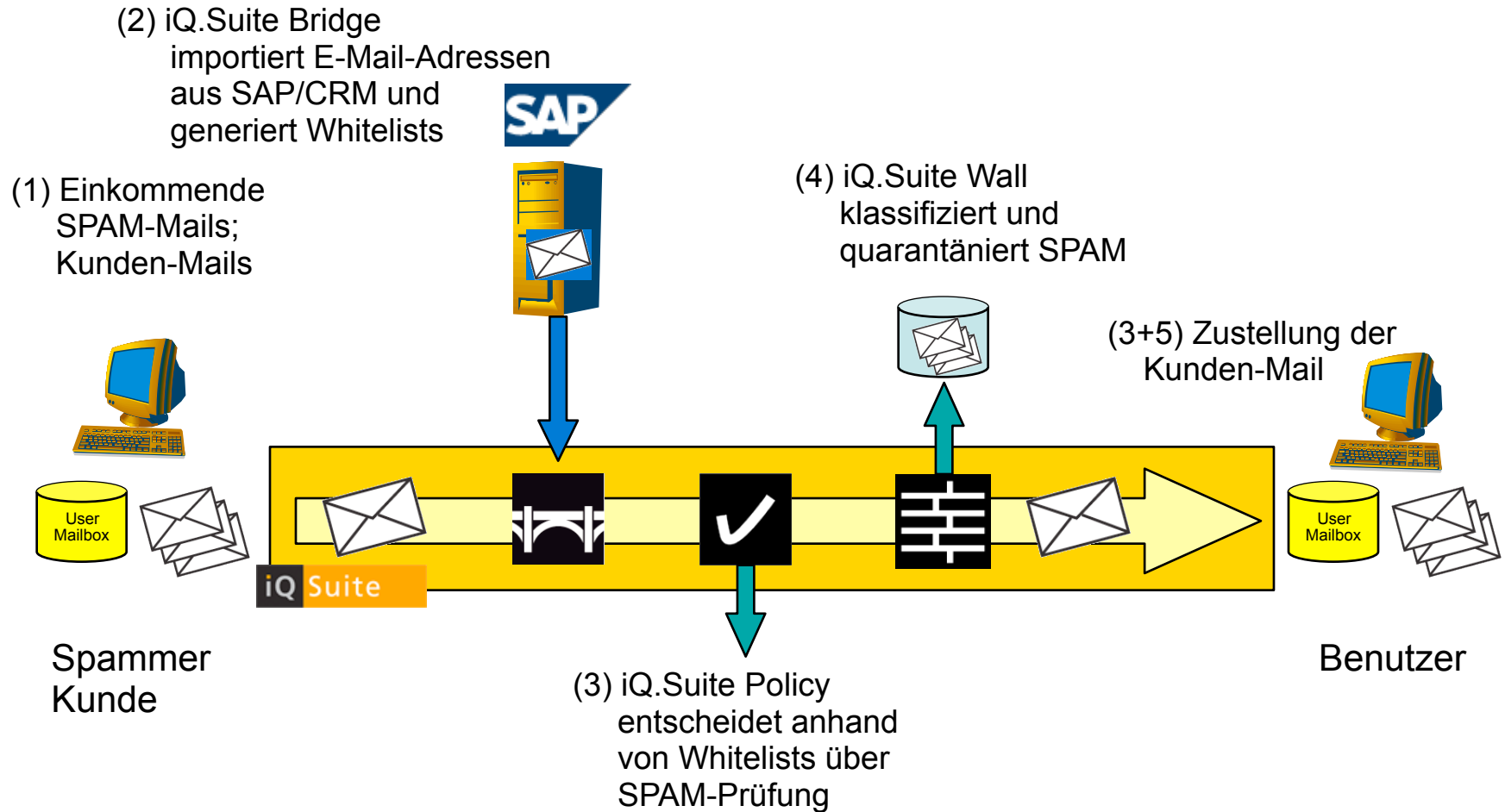
*einsatzmöglichkeiten*

Integration von e-mail mit SAP

iQ suite

- *Lösung:* Bessere E-Mail Security durch Verwendung kontrollierter Positivlisten (Whitelists).
- *Beispiel:* Die Whitelists werden automatisch und regelbasiert aus den E-Mail-Adreßdaten der Kundenstammdaten erzeugt. Beim Eingang von Kunden-E-Mails ist keine Spamprüfung notwendig. Es gibt keine False Positives mehr.
  - Zeitgesteuerter Abgleich der iQ.Suite Whitelists mit den E-Mail-Adressen aus SAP/CRM
  - Ermitteln veralteter und neuer Einträge
  - Übernahme der E-Mail-Adressen und Generierung der iQ.Suite Whitelists
- *Sicherheit:*
  - Zugriff auf SAP geschützt durch SAP-Security und durch iQ.Suite Policy







agenda

konplan gmbh

marktanforderungen

integration

*einsatzmöglichkeiten*

Integration von e-mail mit SAP



● Lösung: SAP-Transaktionen zwischen NICHT direkt gekoppelten SAP Systemen übermitteln und ausführen

● Beispiel: Einkäufer bestellt Artikel im eigenen SAP-System und will die Daten sicher elektronisch an den Lieferanten übermitteln

● SAP-System auf Einkäuferseite löst Bestellung aus und übergibt Transaktionsdaten an iQ.Suite Bridge

● iQ.Suite Crypt verschlüsselt und signiert die Mail mit den Transaktionsdaten

● iQ.Suite Policy des Senders steuert die Versandoptionen

● iQ.Suite Policy des Empfängers steuert die Empfangs- und Verarbeitungsoptionen

● iQ.Suite Crypt prüft die Signatur und entschlüsselt Mail mit den Transaktionsdaten

● SAP-System auf Lieferantenseite erzeugt aus den Transaktionsdaten Auftrag und stößt Fertigung/Auslieferung an

● Sachbearbeiter werden per E-Mail über den Status informiert

● Weitere mögliche Transaktionen

● Logistik-Meldungen (z.B. über Versandstatus, Lieferdaten), Garantie- und Reparaturanforderungen, Umtauschvorgänge etc

● Report Requests (z.B. offene Rechnungen, Umsätze, zur Auslieferung anstehende





## Einfache SAP Transaktionskopplung

Corp A

Corp B

