



Mapal Dr. Kress KG

MAPAL archiviert Geschäftsvorfälle zentral in SAP RMS und überführt Akten automatisiert mit ZENOS ins digitale Online-Archiv.

Referenzkunde
Mapal Dr. Kress KG

Standort
Aalen, Deutschland

Website
<http://www.mapal.de>

Branche
Fertigung von Präzisionswerkzeugen

Mitarbeiter
über 1.200

SAP Solutions and Services

SAP ERP (ECC 6.0)
SAP RM

SAP Software Solution Partner
actum consulting products GmbH

SAP Software Solution
ZENOS

Certified functions:

Integration with SAP NetWeaver®
SAP Solution Manager Ready Functionality



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®



Business Case

Unternehmen müssen geschäftsrelevante Informationen nach den Grundsätzen zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen (GDPdU) erfassen und dauerhaft speichern. Bei Bedarf müssen alle geschäftsrelevanten Informationen dem Betriebsprüfer digital und dem Geschäftsprozess zugeordnet ausgehändigt werden.

Auf der Suche nach einem digitalen Archivsystem für alle geschäftsrelevanten Dokumente und Vorfälle entschied sich MAPAL für eine Lösung, die auf dem SAP Records Management (RM) aufsetzt. SAP RM basiert auf dem SAP Web Application Server und greift alle manuellen Prozesse rund um das Verwalten klassischer Akten auf, um sie dann in einen elektronischen Kontext zu übertragen. Das Produkt fasst als elektronischer „Aktenordner“ Business-Objekte, Transaktionen und Reports zusammen und liefert mit elektronischen Organisationsangeboten gleich den „Aktenschrank“ dazu. Die elektronische Verwaltung erleichtert dann ein schnelles Auffinden von Inhalten und kommt dem papierarmen Büro einen entscheidenden Schritt näher.

Herausforderung

Bei einem Archiv, das täglich um 1.500 Belegaktivitäten wächst, sind Aufbau und permanente Befüllung die schwierigsten Herausforderungen. Von der Güte der Informationszuordnung über Metadaten wie Kundennummer, Belegart oder Artikelnummer hängt die erfolgreiche Nutzung des neuen automatisierten Archivs ab.

SAP RM überführt klassische Akten-Prozesse in die digitale Welt. Durch Verlinkung der vorhandenen Dokumente über Metadaten entstehen sogenannte Mappen, die unterschiedlichste Datenobjekte aufnehmen können. Bei der Mappenstruktur handelt es sich um einen hierarchisch aufgebauten Verzeichnisbaum, ähnlich dem Windows Datei Explorer. Das oberste Element in der Ablagestruktur bildet die MAPAL Group, darunter befinden sich die Geschäftsjahre (Gliederungsknoten), Projekte (Akten), Mitarbeitermappen (Gliederungsknoten) sowie die Personalakte (Gliederungsknoten). Unter den Geschäftsjahren wiederum liegen die Akten der Geschäftspartner. Die Geschäftspartner-Akten gliedern sich in Geschäftsvorgänge auf.

Highlights der Implementierung

Die alles entscheidende Aufgabe ist es, die Daten aus Geschäftsvorfällen nach diesen Strukturen, die gemeinsam mit actum entwickelt wurden, in die entsprechenden Mappen einzuordnen. Dazu wird zunächst geprüft, ob eine entsprechende Mappe bereits vorhanden ist. Dies ist der entscheidende Schritt bei der Archivierung. Mit ZENOS ist hier eine Lösung entstanden, die in der Lage ist, die von SAP gelieferten Daten zu analysieren und mithilfe von Zuordnungstabellen und Metadaten automatisch in die Mappenstruktur



„Wir wollten nicht nur die „klassischen“ Geschäftsvorfälle vom Einkauf über Produktion bis zum Verkauf archivieren, sondern auch alle geschäftskritischen Informationen, die dazugehören, wie beispielsweise E-Mails, Zeichnungen, Schriftverkehr und andere MS Office-Objekte. Zwingend notwendig ist es dabei, die Daten aus den Geschäftsvorfällen strukturiert und automatisiert in die entsprechenden Mappen zu überführen. Und genau hier zeigte sich eine echte Herausforderung, denn einige Systemhäuser planten dafür individuelle, hart codierte Anpassungen innerhalb der SAP-Anwendungen. Das wollten wir auf jeden Fall vermeiden, denn damit hätten wir unsere Releasefähigkeit geopfert. Also suchten wir ein Tool, das die gestellten Aufgaben automatisch via Services löst und damit die SAP-Basis unverändert belässt.“

Johannes Markofsky, Leitung Organisation und IT, Mapal Dr. Kress KG

„Mit ZENOS ist hier eine Lösung entstanden, die in der Lage ist, die von SAP gelieferten Daten zu analysieren und mithilfe von Zuordnungstabellen und Metadaten automatisch in die Mappenstruktur einzuordnen. Dabei übersetzt der mit ZENOS erstellte Service die Daten ins PDF-Format, indiziert sie und legt sie im Records Management Archiv ab.“

Volker Brandenburg, Geschäftsführer actum

Key Benefits

- Reduzierung der Entwicklungszeiten
- Umfassende Testmöglichkeiten
- Lückenlose Überwachung der Prozesse
- automatisiertes Fehlerhandling



einzuordnen. Dabei übersetzt der mit ZENOS erstellte Service die Daten ins PDF-Format, indiziert sie und legt sie im Records Management Archiv ab. ZENOS fungiert bei allen Übertragungen als steuerndes Element zwischen SAP ERP und dem SAP RM Archiv. Wenn sich die Anforderungen des Kunden MAPAL ändern oder neue hinzukommen, so wird lediglich der kompakte und vollständig gekapselte ZENOS-Service angepasst. Mit dieser ESA-konformen Lösung ist ein zentraler Weg entstanden, um alle Belege zu archivieren. Alle weiteren Applikationen brauchen nur diesen einen ZENOS-Service aufzurufen. Mit einem konservativen Ansatz wären für jede Aufgabe individuelle Schnittstellen notwendig geworden. Da die eingesetzte Lösung offen ist für alle möglichen Datenformate, steht als nächstes die Archivierung geschäftsrelevanter E-Mails an. Durch die hierarchische Ordnerstruktur können die Anwender von Lotus Notes Ihre wichtigen Mails ganz einfach entsprechenden Geschäftsvorfällen zuordnen.



Ein weiterer Vorteil liegt nach Aussagen der Verantwortlichen bei MAPAL darin, dass ein automatisiertes Fehlerhandling jede Übertragung dokumentiert. So steht eine revisions-sichere Dokumentation zur Verfügung, mit deren Hilfe sich jederzeit nachvollziehen lässt, welche Dokumente wie behandelt und nach welchen Kriterien archiviert wurden.

Fazit

„SAP ist unsere strategische Plattform. Mit ZENOS konnten wir diese Entscheidung auch für die Archivierung durchhalten, denn es ergänzt als SAP Plug-In die bereits vorhandenen Infrastrukturen durch Enterprise Services“, so Johannes Markofsky abschließend. „ZENOS überführt als zentrale Schnittstelle mit einheitlicher Logik alle geschäftskritischen Daten in das SAP RM Archiv. Auf diese Weise sind wir offen für künftige Aufgaben wie die digitale Archivierung von gescanntem externen Belegen. Außerdem konnten wir günstige Wartungs- und Lizenzkosten realisieren, da SAP unverändert im Standard blieb. Durch die professionelle Unterstützung von actum haben wir unser Ziel erreicht, möglichst wenige Software-Plattformen einzusetzen.“



actum consulting products GmbH
Bei dem Neuen Krahn 2
20457 Hamburg

Telefon: +49 (0)40 38 08 18 - 0
Telefax: +49 (0)40 38 08 18 - 18

E-Mail: info@actum.de
Internet: www.actum.de

