



ZENOS® GKV-Suite

Die ZENOS® GKV-Suite ist eine modulare Plattform zur durchgängigen Digitalisierung zentraler GKV-Prozesse – von der Frontend-Interaktion bis zur sicheren Backend-Verbuchung.

Sie kombiniert optional mobile Apps für iOS und Android (ZENOS® CX), eine Kubernetes-basierte Integrations- und Orchestrierungsplattform (ZENOS® HUB) sowie eine tief integrierte Backend-Anbindung für Krankenkassen mit SAP oscare® (ZENOS® CORE).

Vielzahl von vorkonfigurierten GKV-Prozessen auf höchstem Sicherheitsniveau

Bereits heute stehen zahlreiche vorkonfigurierte GKV-Prozesse produktiv bereit. Sie erfüllen höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards und werden regelmäßig im Rahmen der gematik-Zulassungen auditiert.

Dazu zählen:

- sicheres Postfach für eingehende und ausgehende Dokumente
- Messenger-basierte Kommunikation mit Versicherten
- digitale Antragsstrecken inkl. Antragstracking
- Unfall- und Familienfragebogen
- konfigurierbare Bonusprogramme
- Stammdatenmanagement
- sichere Anbindung von Drittanbieter-Applikationen
- direkte Integration in ePA-Apps für eine kundenzentrierte One-App-Strategie

Automatisierung im oscare®-Umfeld – die „letzte Meile“ schließen

Der Bedarf an Automatisierung von Krankenkassen-Prozessen ist nach wie vor hoch. Mit den Möglichkeiten von Künstlicher Intelligenz (KI) und Machine Learning (ML) ergeben sich ganz neue technische Möglichkeiten zur Automatisierung z. B. von Genehmigungs- und Abrechnungsprozessen. Für eine Dunkelverarbeitung fehlt dann aber trotzdem häufig die „letzte Meile“: Die Verarbeitung im Backend-System.

ZENOS® CORE und ZENOS® HUB bieten hierzu insbesondere im oscare®-Umfeld eine Lösung, mit der sich externe KI-/ML-Lösungen auch aus der Cloud sicher anbinden lassen und die geprüften Daten revisionssicher in oscare® verbucht werden können. Hierzu kann in vielen Fällen auf die bereits vorkonfektionierten GKV-Prozesse aufgesetzt werden.

Darüber hinaus lassen sich beliebige Frontends anbinden, die über ZENOS® sicher mit dem Backend kommunizieren können.

Nahtlose Integration in bestehende Architekturen und Betriebsprozesse
Die ZENOS® GKV-Suite fügt sich reibungslos in bestehende IT-Architekturen, Betriebsprozesse und Sicherheitsanforderungen ein.

Optional kann der Betrieb von ZENOS® HUB und ZENOS® CX vollständig als SaaS-Modell erfolgen.

